

ALL-IN-ONE PC 23.8" WITH 11TH GEN I3-1115G4 PC TODO EN UNO DE 23.8" CON I3-1115G4 DE 11TH GENERACIÓN



MOD. QZI-24315-KW



Dual Band
Wi-Fi 6



Bluetooth 5.2



Pop-up
Privacy Camera



Ergonomics
Stand

16GB DDR4 | 512GB SSD | 23.8 inch

Please read carefully before using your equipment
and save it for future reference.
Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para uso de futuras consultas.

USER MANUAL / MANUAL DE USUARIO

WARRANTY AND PRODUCT INFORMATION

These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased. If any term here is held to be invalid or unenforceable, such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating any of the remaining terms. Qian reserves the right to amend any term at any time without notice.



SAFETY INSTRUCTIONS

- > Do not place the AIO PC in an unstable and easy-to-drop place.
- > Do not expose the AIO PC to extreme temperatures and humidity.
- > Avoid exposing AIO PC to sunlight directly and other heat sources.
- > Do not place AIO PC in any liquid.
- > Do not put anything into the AIO PC, and do not place any water containers on it.
- > Please unplug the power plug and network cable plug when thunderstorms occur (especially when there is lightning).
- > Do not step on the power cord or entangle it.
- > Do not overload external link sockets on the wall to prevent fire or electric shock.
- > Wipe the product with a dry and soft fabric (without volatile substances).
- > Please contact professional maintenance personnel if your computer is broken. Don't repair it by yourself.
- > Make sure the AIO PC is in the proper position. Please install it under the guidance of professionals if you need to install on the wall and hang from the ceiling.
- > Please unplug the power plug if not in use for a long time.

INTERFACE DESCRIPTION



NO.	Name of Interface	Function
1	Adapter Socket	Connect the power socket to the AIO PC
2	HDMI 2.0	Connect the relevant HDMI device
3	VGA	Connect the relevant VGA device
4	USB 3.0	Connect the relevant USB device (e.g. keyboard, mouse, etc.)
5	Network Interface	Connect network
6	Audio Socket	Connect the relevant audio equipment (e.g. headphone, microphone, etc.)
7	SD Card Slot	Connect SD card
8	Type C 2.0	Connect the relevant Type C device
9	USB 2.0	Connect the relevant USB device (e.g. keyboard, mouse, etc.)
10	TF Card Slot	Connect TF card
11	3.5mm Audio Jack	Connect audio equipment

PRODUCT SPECIFICATIONS

PC	CPU		11th Gen i3 1115G4
	Cache		6 MB Intel® Smart Cache
	Graphics		Intel® UHD Graphics for 11th Gen Intel® Processors
	Memory	Form Factor	SO-DIMM DDR4
		Channel Slot	2
		Frequency	3200MHz
		Capacity/ Max Support up to	16GB/64GB
Storage	Interface	M.2 SATA	
	Capacity/ Max Support up to	512GB/2TB	
Interface	Video	VGA	1
		HDMI 2.0	1
	USB	USB TYPE C 2.0	1
		USB 2.0	2
		USB 3.0	4
	Connectivity	Wi-Fi	Wi-Fi 6
		Bluetooth	Bluetooth 5.2
		Ethernet (RJ45)	10M/100M/1000M bps
	Audio	Mic-in	1
		Headphone-out	1
		Speaker	4Ω3W x2
		Built-in Microphone	1
		3.5mm Audio Jack	1
	Card Reader	SD Card Reader	1
TF Card Reader		1	

Display	Panel Size	23.8"
	Panel Resolution	1920×1080, FHD, 75Hz
	Curvature	Flat
	Response Time (GtG)	<5ms
	Response Time (MPRT)	<5ms
	Panel Type	IPS
	Brightness(nits)	250cd/m2
	Viewing Angle	178°/178°
	Aspect Ratio	16:9
	Contrast Ratio	1000:1
	Surface Treatment	Anti-glare
	Front Camera	5MP
Power input	By external adaptor	12V DC, 7A
O.S	Operation System	Windows 11 Pro Trial
Accessories	Power Adaptor*1, Power Cord*1, Manual*1	

PROBLEMS AND SOLUTIONS

Warning: Please contact your dealer for professional assistance if you cannot solve the problem.

Power Supply Problem	Solution
Computer can't power on	1. Make sure if the power switch is on. 2. Check whether the power cable and plug are connected properly. If it is damaged, please contact your local dealer immediately.

Keyboard Problem	Solution
Numbers are displayed instead of letters when pressing the letter keys	Check if Num Lock is enabled.
Messy display	Check if there is other software for setting the keyboard.

LED/ LCD Problem	Solution
Blank screen	1. If an external monitor is connected, press Fn + F5 to change the reality mode. 2. Make sure the system is not in hibernate or standby mode.

Printer Problem	Solution
Cannot output data from the computer to the printer	1. Make sure the printer power is power on. 2. Make sure the printer is connected properly.
Error printing	For assistance, please refer to the manual of printer.

Sound Effects Problem	Solution
No sound	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adjust the sound controller. 2. Check the volume setting software. 3. Check if the headset is connected properly. 4. Check the system device manager to make sure that the sound function is activated and not interfered by other hardware.
USB Problem	Solution
The device is not working properly	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check if the computer's USB interface is connected to the device properly. 2. Make sure the device driver is installed correctly.
Internet Problem	Solution
Cannot work	<ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure the RJ45 connector is connected to a network hub or switch. 2. Check the hardware status in the BIOS setup program and enable the LAN Waken function.

DISPLAY COMMON FAULT ANALYSIS

Fault	Analysis	Fault	Analysis
1. No picture no sound	<p>a. The fuse and circuit breaker are abnormal.</p> <p>b. The power socket switch is not turned on.</p> <p>c. Poor contact of power line.</p> <p>d. Check the signal source.</p>	2. Image is normal but no sound	<p>a. Maybe the volume is not turned on.</p> <p>b. May be muted or mute off.</p> <p>c. The sound setting may be incorrect.</p>
3. No color	<p>a. Adjustable chromaticity.</p> <p>b. Is it a black and white TV show?</p>	4. Sound is normal but no image	<p>a. Adjust brightness and contrast.</p> <p>b. The TV station may have a bad signal.</p>
5. Image has messy ripples	<p>a. Black spots, horizontal streaks, or images appear due to signal problems.</p> <p>b. Interference from other electronic devices.</p>	6. Ghosting	<p>Ghosting is caused by a two-channel television signal. One is a direct path, and the other is a path reflecting tall buildings, mountains, or other objects.</p>
7. Snow flakes and interference	<p>The image will be full of spots, which may be caused by a weak signal.</p>	8. Radio frequency interference	<p>Interference can cause moving ripples or diagonal lines, and sometimes the image loses contrast. Please keep the machine away from interference sources.</p>

KEYBOARD DESCRIPTION



MOUSE DESCRIPTION



GARANTÍA E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto. Si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Qian se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- > No coloque el ordenador en un lugar inestable y fácil de caer.
- > No exponga el ordenador a temperaturas y humedad extremas.
- > Evite exponer el ordenador directamente a la luz solar y a otras fuentes de calor.
- > No coloque el ordenador cerca de líquidos.
- > No introduzca nada en el Ordenador ni coloque recipientes con agua sobre él.
- > Desenchufe el enchufe de alimentación y el cable de red cuando se produzcan tormentas eléctricas (especialmente cuando haya relámpagos).
- > No pise el cable de alimentación ni lo enrede.
- > No sobrecargue los enchufes de enlace externo en la pared para evitar incendios o descargas eléctricas.
- > Limpiar el producto con un paño seco y suave (sin sustancias volátiles).
- > Póngase en contacto con personal de mantenimiento profesional si su ordenador está averiado. No lo repare usted mismo.
- > Asegúrese de que el ordenador está en la posición correcta. Por favor, instálelo bajo la guía de profesionales si necesita instalarlo en la pared y colgarlo del techo.
- > Desenchufe el cable de alimentación si no lo va a utilizar durante mucho tiempo.

DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ



NO.	Nombre	Función
1	Adaptador de enchufe	Conectar la toma de corriente al ordenador
2	HDMI 2.0	Conectar el dispositivo HDMI correspondiente
3	VGA	Conectar el dispositivo VGA correspondiente
4	USB 3.0	Conectar dispositivos USB
5	Interfaz de red	Conectar la red
6	Salida de audio / entrada de audio	Conecte el equipo de audio correspondiente (por ejemplo, auriculares, micrófono, etc).
7	Ranura para tarjetas SD	Conectar tarjeta SD
8	USB Tipo C 2.0	Conectar dispositivos de tipo C
9	USB Tipo A 2.0	Conectar dispositivos USB
10	Ranura para tarjeta TF	Conecte la tarjeta TF
11	Conector de audio de 3,5 mm	Conectar equipo de audio

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

PC	CPU		11.ª generación i3 1115G4
	Caché		6 MB de caché Intel® inteligente
	Graphics		Gráficos Intel® UHD para procesadores Intel® de 11.ª generación
	Memoria	Factor de forma	DDR4 SO-DIMM
		Ranura del canal	2
		Frecuencia	3200MHz
		Capacidad Máxima Soportada	16GB/64GB
Almacenamiento	Interfaz	M.2 SATA	
	Capacidad Máxima Soportada	512GB/2T	
Interface	Video	VGA	1
		HDMI 2.0	1
	USB	USB TIPO C 2.0	1
		USB 2.0	2
		USB 3.0	4
	Conectividad	Wi-Fi	Wi-Fi 6
		Bluetooth	Bluetooth 5.2
		Ethernet (RJ45)	10M/100M/1000M bps
	Audio	Entrada de micrófono	1
		Salida de auriculares	1
		Altavoz	4Ω3W x2
		Micrófono incorporado	1
		Conector de audio de 3,5 mm	1
Lector de tarjetas	Lector de tarjetas SD	1	
	Lector de tarjetas TF	1	

Display	Tamaño del panel	23.8"
	Resolución del panel	1920×1080, FHD, 75Hz
	Curvatura	Plano
	Tiempo de respuesta (GtG)	<5ms
	Tiempo de respuesta (MPRT)	<5ms
	Tipo de panel	IPS
	Brillo (nits)	250cd/m2
	Ángulo de visión	178°/178°
	Relación de aspecto	16:9
	Relación de contraste	1000:1
	Tratamiento de superficies	Antideslumbrante
	Cámara frontal	5MP
Entra- da de alimenta- ción	Por adaptador externo	12V CC, 7A
O.S	Sistema operativo	Prueba de Windows 11 Pro
Acceso- rios	Adaptador de corriente*1, cable de alimentación*1, manual*1	

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Advertencia: Póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia profesional si no puede resolver el problema.

Problema Fuente de alimentación	Solución
El ordenador no se enciende	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que el interruptor de alimentación está encendido.2. Compruebe si el cable de alimentación y el enchufe están conectados correctamente. Si están dañados, póngase en contacto con su distribuidor local inmediatamente.
Problema de Teclado	Solución
Al pulsar las teclas de letras, aparecen números en lugar de letras.	Comprueba si Bloq Num está activado.
Exposición desordenada	Compruebe si existe otro software para configurar el teclado.
Problema de LED/LCD	Solución
Pantalla en blanco	<ol style="list-style-type: none">1. Si hay un monitor externo conectado, pulse Fn + F5 para cambiar el modo.2. Asegúrese de que el sistema no está en modo de hibernación o de espera.
Problema con la Impresora	Solución
No se pueden enviar datos del ordenador a la impresora	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la impresora está encendida.2. Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente.

Error de impresión	Para obtener ayuda, consulte el manual de la impresora.
--------------------	---

Problemas de Sonido	Solución
Sin sonido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste el controlador de sonido. 2. Compruebe el software de ajuste de volumen. 3. Compruebe si los auriculares están conectados correctamente. 4. Compruebe el administrador de dispositivos del sistema para asegurarse de que la función de sonido está activada y no está interferida por otro hardware.

Problema del USB	Solución
El aparato no funciona correctamente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si la interfaz USB del ordenador está conectada correctamente al dispositivo. 2. Asegúrese de que el controlador del dispositivo está instalado correctamente.

Problemas de Internet	Solución
No funciona	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el conector RJ45 está conectado a un concentrador o conmutador de red. 2. Compruebe el estado del hardware en el programa de configuración de la BIOS y active la función LAN Waken.

VISUALIZACIÓN DE ANÁLISIS DE FALLOS COMUNES

Falla	Análisis	Falla	Análisis
1. Sin imagen ni sonido	<p>a. El fusible y el disyuntor son anormales.</p> <p>b. El interruptor de la toma de corriente no está encendido.</p> <p>c. Mal contacto de la línea de alimentación.</p> <p>d. Compruebe la fuente de señal.</p>	2. La imagen es normal pero no hay sonido	<p>a. Tal vez el volumen no está encendido.</p> <p>b. Puede estar silenciado o desactivado.</p> <p>c. Puede que el ajuste de sonido sea incorrecto.</p>
3. Sin color	<p>a. Cromaticidad ajustable.</p> <p>b. ¿Es un programa de televisión en blanco y negro?</p>	4. El sonido es normal pero no hay imagen	<p>a. Ajuste el brillo y el contraste.</p> <p>b. La emisora de TV puede tener mala señal.</p>
5. La imagen tiene ondas desordenadas	<p>a. Aparecen puntos negros, rayas horizontales o imágenes debido a problemas de señal.</p> <p>b. Interferencias de otros dispositivos electrónicos.</p>	6. Ghosting	<p>El efecto fantasma se debe a una señal de televisión de dos canales. Uno es una trayectoria directa y el otro es una trayectoria que refleja edificios altos, montañas u otros objetos.</p>

<p>7. Copos de nieve e interferencias</p>	<p>La imagen estará llena de manchas, lo que puede deberse a una señal débil.</p>	<p>8. Interferencias de radiofrecuencia</p>	<p>Las interferencias pueden provocar ondulaciones en movimiento o líneas diagonales, y a veces la imagen pierde contraste. Mantenga la máquina alejada de fuentes de interferencia.</p>
--	---	--	--

DESCRIPCIÓN DEL TECLADO



DESCRIPCIÓN DEL RATÓN



