

PORTABLE 58MM RECEIPT PRINTER IMPRESORA PORTÁTIL DE RECIBOS DE 58MM



MODEL QOP-T58UB-RP



BLUETOOTH



USB



70mm/s



58mm



Protective Cover
Cubierta Protectora



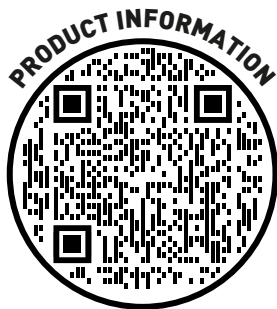
2600mAh

Please read carefully before using your equipment
and save it for future reference.
Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para uso de futuras consultas.

USER MANUAL / MANUAL DE USUARIO

WARRANTY AND PRODUCT INFORMATION

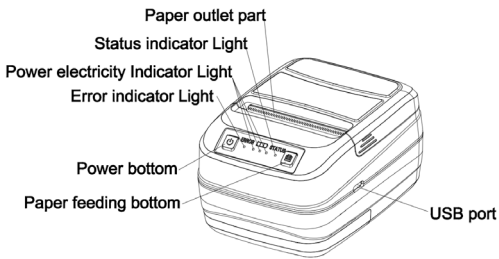
These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased, if any term here is held to be invalid or unenforceable, such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating any of the remaining terms. Qian reserves the right to amend any term at any time without notice.



PRINTER PARAMETER

Item	Parameter
Printing Method	Thermal Line
Printing Width	48mm
Resolution	384 dots/line (8dots/mm, 203dpi)
Printing Speed	70mm/S
Interface	USB+Bluetooth
Line spacing	3.75mm(Can adjust line spacing by command)
Line No.	Font A:32character /Line Font B:42character/Line
Character Size	ANK character Font A 1.5×3.0mm (12×24dots) Font B 1.1×2.1mm (9×17 dots)
Extended Character	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/WestEurope/ Greek/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858/ IranII/Latvian/Arabic/PT151,1251/PC737/WPC/1257/Thai/Vietnam/ PC864/PC1001/(Latvian)/(PC1001)/(PT151,1251)/(WPC1257)/ (PC864)/(Vietnam)/(Thai)
Bar code	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/ CODABAR/CODE93/CODE128/QRCode
Graphics printing	Supports bitmap download and print (support each bitmap size Max.8K, download up to 5pcs)
Paper Type	Thermal
Paper Width	57.5±0.5mm
Paper thickness	≤0.12mm
Paper Diameter	≤50mm
Feeding Way	Easy paper feeding (Clam shell type)
Commands	ESC/POS
Power Type	Rechargeable Lithium polymer battery 3.7V 2600mAh
Charger	5.0V/1A
Weight	230G
Dimension	110*82*60(MM)
Operating	Temp: 5 ~ 45°C, Humidity: 10 ~ 80%
Storage	Temp: -10 ~ 50°C, Humidity: 10 ~ 90% (No Dew)
Reliability	50KM (Printing Density≤12.5)
Print head life	
Operating System	Support Windows/ Android/ Mac/ iOS/ Linux operating system. (Driver available for Windows/ Linux/ Mac)

PRINTER COMPONENTS NAME



INTERACTIVE INTERFACE

1. Battery Charge indicator Light

All on means battery power is full; only one light on: means the battery is about to run out, to ensure normal use, please charge the battery. When the printer printed out the “Warning: Low battery please charge.” It means the battery is low, please charge it.

When the printer printed out “Error: Low power, printer will shut down please charge.”and the printer is auto power off, that means the battery is extremely low.

2. Error Indication Light

The error indicator light flicker, two possible conditions:

- Printer is short of paper, place thermal paper properly. Error relief
- Temperature of printer core is too high, so that the printer stops working, put printer in low or normal temperature conditions restart the printer when the printer’s temperature reduced. Error relief.

3. Charge Indicator

When charging the battery, the red will be light on.

When charged full the blue light will be light on.

At this time, please pull the power adapter plug, and you can use it normally now.

4. Bluetooth Connection indication

When a device is connected to the printer through Bluetooth, the status indicator light is on blue, when no device connected to Bluetooth the light will be off, when printer has some error the error light will be on.

BASIC OPERATION

1. Start

Continue to press the Power button for 3 seconds, the printer starts.

2. Shut Down

When printer is on, continue to press the Power button for 3 seconds, the printer is powered off.

3. Print Self-Test Page

In shutdown status and install paper, please press feed button, and power button at the same time. When error light on and turn red, a self-test page will be printed out.

4. Chinese/English Mode Setting

In shutdown status and install paper, please press feed button, and power button at the same time. When error light on, keep pressing it until it off, please release the two buttons. The printer will print out "You are under Chinese mode", that means the setting to Chinese mode is completed. If you want to change to "English mode", please repeat the above steps.

5. Change Density

In shutdown status and install paper, please press feed button, and power button at the same time. When error light on keeps pressing it until it off and on again, please release the two buttons. The printer will print out "You are under Chinese mode", that means the setting to Chinese mode is completed. If you want to change to "English mode", please repeat the above steps.

6. Change to Hex Mode

In shutdown status and install paper, please press feed button, and power button at the same time. When error light on keeps pressing it until it off and on, then off again, please release the two buttons. The printer will print out "The printer is under hex mode", that means the setting to hex mode is completed. If you want to change to "Normal mode" please repeat the above steps.

COMMUNICATION

1. USB Communication:

This printer USB interface use standard USB2.0 communication protocol which can easily connect to the windows device, android equipment, Linux equipment, and equipped with corresponding driver and SDK, let your print arbitrarily.

Note: the printer driver and SDK please check the CD or download from the official website or ask for your supplier.

2. Bluetooth Communication:

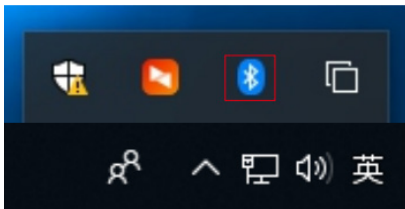
The printer provide Bluetooth 3.0 and Bluetooth 3.0/Bluetooth 4.0 dual-mode two Bluetooth communication can easily connect to the windows device, android and IOS devices work, and communication distance up to 15m.

Note: Default match password :1234

3. The Bluetooth configuration in windows

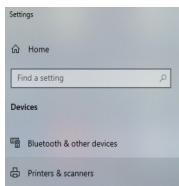
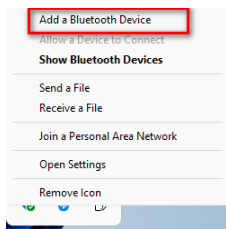
Windows 10 Bluetooth configuration

Step 1: Make sure your device (like PC/ Laptop) has Bluetooth function, and the Bluetooth is activated (You can find the Bluetooth sign"📶" in the device), shown as below:



Step2: Power on the Bluetooth printer.

Step 3: Click "Add a Bluetooth Device", then choose "Add Bluetooth or other device", shown as below:



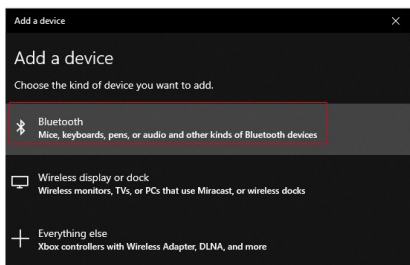
Bluetooth & other devices

+ Add Bluetooth or other device

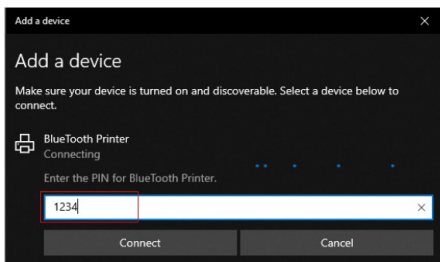
Bluetooth
On

Now discoverable as 'DESKTOP-PGIIHOL'

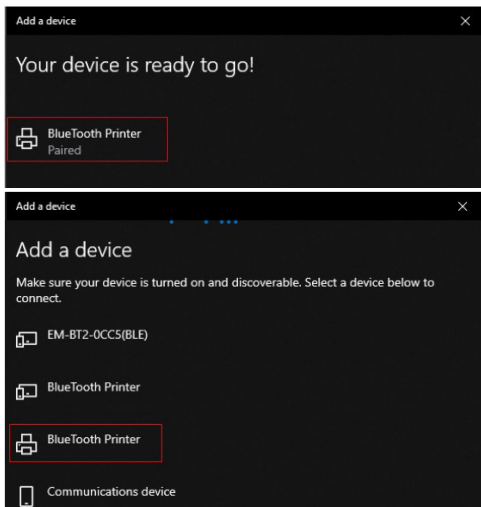
Step 4: Choose Bluetooth device, and then please wait until the Bluetooth printer is found.
(If the “Bluetooth Printer” is founded, it will be listed on the screen) shown as below:



Step 5: Enter the PIN (1234) for Bluetooth Printer, then connect:

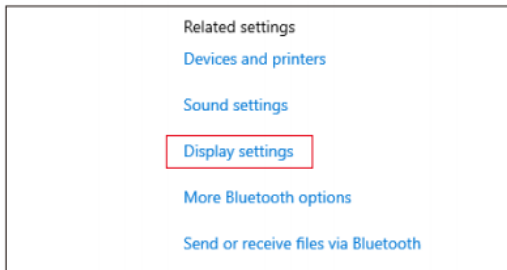


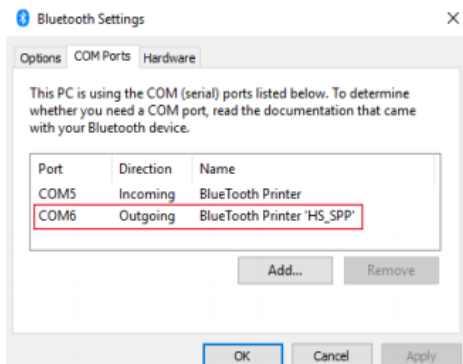
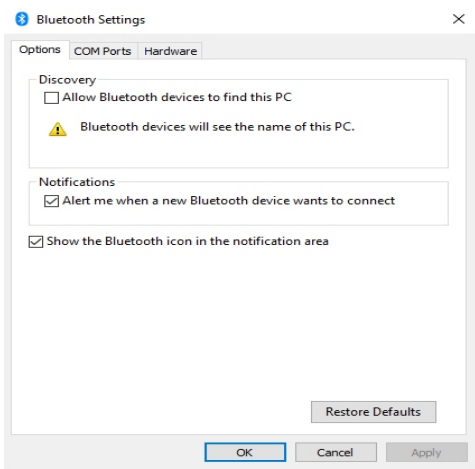
Step 6: If the Bluetooth printer is shown "Paired ", that means it's connected successfully, shown as below:



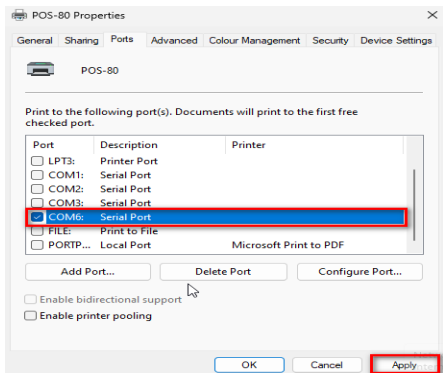
Step 7: The Bluetooth printer will be automatically assigned a COM port.

Click on "More Bluetooth options" and check the Bluetooth settings to find out which COM port the Bluetooth printer is assigned to.



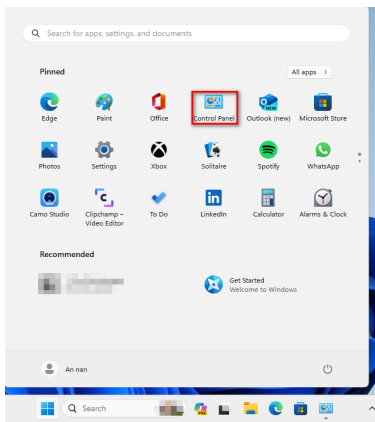


Step 8: Open the printer driver "Properties" and select to COM port used by the Bluetooth Printer. Remember that the COM port should have the same baud rate as the same baud rate as the Bluetooth serial port. (Factory Default Baud Rate: 115200,N,8,1.)

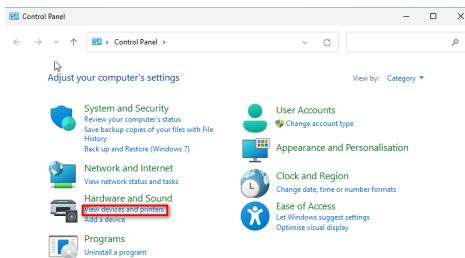


Windows 11 Bluetooth Configuration

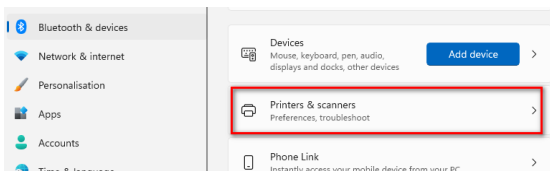
Step 1: Locate the Control Panel in the launcher menu. Follow the instructions below:



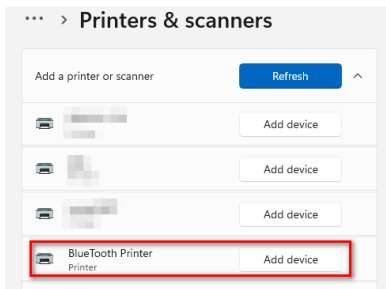
Step 2: Go to the Control Panel and find "View devices and printers", shown as below:



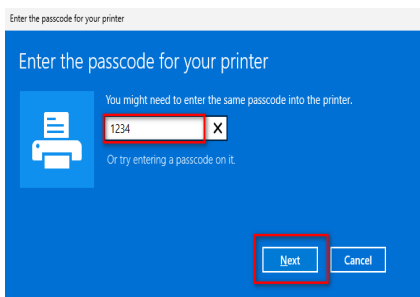
Step 3: Find the "Printers and scanners" and click it, shown as below:



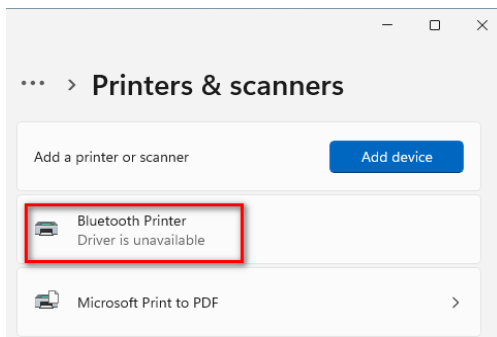
Step 4: Click "Add device" (Add a printer or scanner) shown as below:



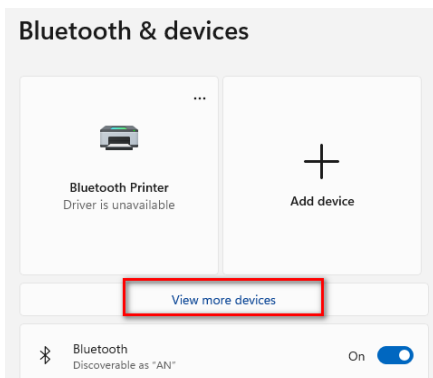
Step 5: Select the correct printer according to the searched Bluetooth Name (BlueTooth Printer), link and enter the PIN code (1234), shown as below:



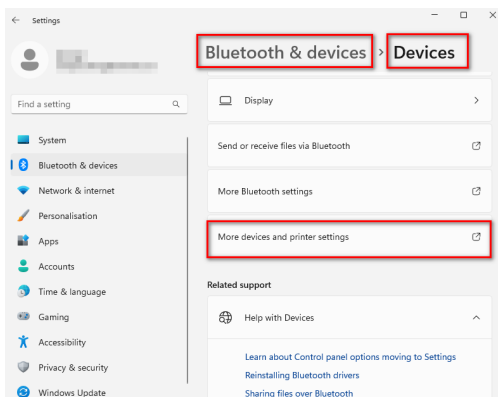
Step 6: It will then look like this, which means we have successfully connected the printer, now we need to select the correct port for printing.

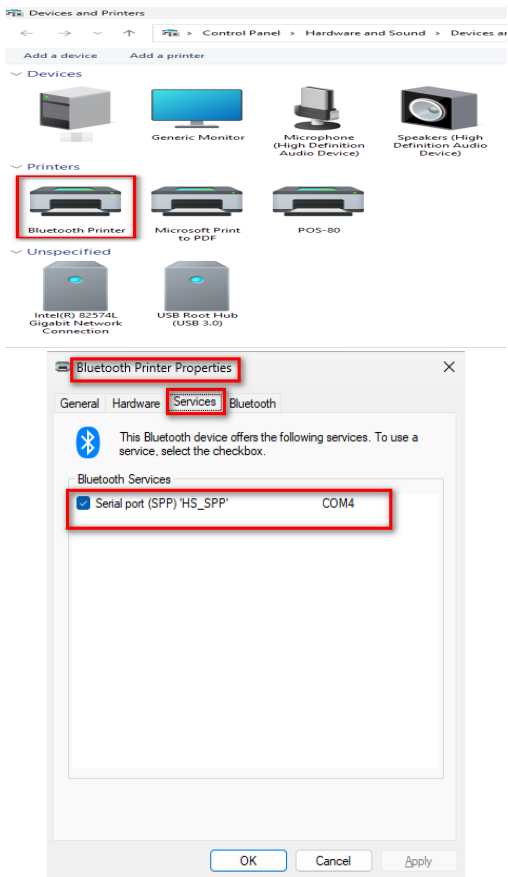


Step 7: Go to Bluetooth & devices, select “View more devices”, shown as below:

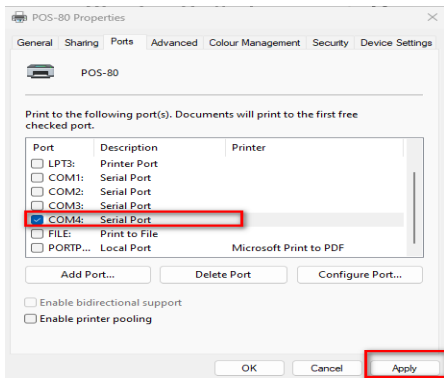


Step 8: Find “More devices and printer settings”, shown as below:





Step 10: Open the printer driver "Properties", select the COM port that Bluetooth printer is used. Remember that the COM port should have the same baud rate as the Bluetooth serial port (Factory Default Baud Rate: 115200, N,8,1.)



PRINTER REPAIR AND MAINTENANCE

1. Outer part and warehouse cleaning: please use a wet cloth gently wipe the printer surface and internal paper warehouse.
2. Printer core clean: printer core must be clean on time, especially the quality of printing is decline, cleaning methods are as follows: put cotton dipped in anhydrous alcohol and gently wipe the printer core ceramic parts until clean enough.
3. If find water inside printer, please immediately disconnect the printer power, and dry the printer naturally.

FAILURE ANALYSIS

Failure phenomenon	Failure cause	Solution
Printer red light flashing	Printer lack of paper Printer's temperature is too high	Install paper correctly Cool the printer naturally and restart for using
When the printer only take paper out but not print	Print paper install reverse	Pls install the print paper for a opposite direction
The printer prints fuzzy	The print head not clean for a long time	Put cotton dipped in anhydrous alcohol and gently wipe the printer core ceramic parts until clean enough
	The character colour in thermal paper no good	Pls choose high quality thermal paper
Power indicator only has the last lights on	battery is short of power	Pls charge the battery to avoid affect your normal use

GARANTÍA E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

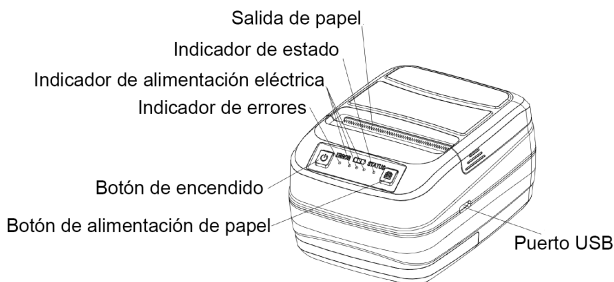
Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto, si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Qian se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.



PARÁMETROS DE LA IMPRESORA

Artículo	Parámetro
Método de impresión	Línea térmica
Anchura de impresión	48mm
Resolución	384 puntos/línea (8 puntos/mm, 203 ppp)
Velocidad de impresión	70mm/S
Interfaz	USB + Bluetooth
Espacio entre líneas	3,75 mm (se puede ajustar el interlineado mediante comandos)
Nº de línea	Tipo de letra A: 32 caracteres/línea Tipo de letra B: 42 caracteres/línea
Tamaño de los caracteres	Carácter ANK Tipo de letra A 1,5×3,0 mm (12×24 puntos) Tipo de letra B 1,1×2,1 mm (9×17 puntos)
Caracteres ampliados	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/Europa Occidental/Griego/Hebreo/Europa Oriental/Irán/WPC1252/PC866/PC852/PC858/IranII/Letón/Árabe/PT151,1251/PC737/WPC/1257/Tailandia/Vietnam/PC864/PC1001/(c Letón)/(PC1001)/(PT151,1251)/(WPC1257)/(PC864)/(Vietnam)/(Tailandés)
Código de barras	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128/QRCode
Impresión gráfica	Admite la descarga e impresión de mapas de bits (cada mapa de bits admite un tamaño máximo de 8K y una descarga de hasta 5 unidades).
Tipo de papel	Térmico
Anchura del papel	57.5±0.5mm
Grosor del papel	≤0.12mm
Diámetro del papel	≤50mm
Manera de cargarse	Fácil carga de papel (tipo concha de almeja)
Comandos	ESC/POS
Energía	Batería recargable de polímero de litio de 3,7 V y 2600 mAh
Cargador	5.0V/1A
Peso	230G
Dimensión	110*82*60(MM)
Funcionamiento	Temperatura: 5 ~ 45°C, Humedad: 10 ~ 80%.
Almacenamiento	Temperatura: -10 ~ 50°C, Humedad: 10 ~ 90% (sin rocío)
Fiabilidad, Vida útil del cabezal de impresión	50KM (Densidad de impresiones≤12,5)
Sistema Operativo	Compatible con Windows/ Android/ Mac/ iOS/ Linux. (Controlador disponible para Windows/ Linux/ Mac)

NOMBRE DE LOS COMPONENTES DE LA IMPRESORA



INTERFAZ INTERACTIVA

1. Indicador luminoso de carga de la batería

Si se enciende completamente significa que la batería está cargada; si sólo se enciende una luz significa que la batería está a punto de agotarse; para garantizar un uso normal, cargue la batería. Cuando la impresora imprime el mensaje “Advertencia: Batería baja por favor cargue”. Significa que la batería está baja, por favor cárguela.

Cuando la impresora imprime “Error: Batería baja, la impresora se apagará, por favor, cárguela”. Si la impresora se apaga automáticamente, significa que la batería está muy baja.

2. Luz indicadora de error

La luz indicadora de error parpadea, dos condiciones posibles:

- La impresora tiene poco papel, coloque el papel térmico correctamente.
- La temperatura del núcleo de la impresora es demasiado alta, por lo que la impresora deja de funcionar, ponga la impresora en condiciones de temperatura baja o normal reinicie la impresora cuando la temperatura de la impresora se reduzca.

3. Indicador de carga

c Al cargar la batería, se encenderá la luz roja. Cuando esté completamente cargada, se encenderá la luz azul. En ese momento, desenchufe el adaptador de corriente y ya podrá utilizarlo con normalidad.

4. Indicación de conexión Bluetooth

Cuando un dispositivo está conectado a la impresora a través de Bluetooth, la luz indicadora de estado se enciende en azul, cuando no hay ningún dispositivo conectado a Bluetooth la luz estará apagada, Cuando la impresora tiene algún error la luz de error se encenderá.

FUNCIONAMIENTO BÁSICO

1. Inicio

Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos, la impresora se iniciará.

2. Apagar

Cuando la impresora está encendida, mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para apagarla.

3. Imprimir página de autodiagnóstico

En el estado de apagado e instalación del papel, pulse el botón de alimentación y el botón de encendido al mismo tiempo. Cuando la luz de error se encienda y se ponga roja, se imprimirá una página de autocomprobación.

4. Configuración del modo chino/inglés

En el estado de apagado e instalación del papel, pulse el botón de alimentación y el botón de encendido al mismo tiempo. Cuando se encienda la luz de error, manténgala pulsada hasta que se apague y suelte los dos botones. La impresora mostrará el mensaje "You are under Chinese mode" (Se encuentra en modo chino), lo que significa que se ha completado la configuración del modo chino. Si desea cambiar al "modo inglés", repita los pasos anteriores.

5. Cambiar la densidad

En el estado de apagado e instalación del papel, pulse el botón de alimentación y el botón de encendido al mismo tiempo. Cuando se encienda la luz de error, manténgala pulsada hasta que se apague y

vuelva a encenderse. La impresora mostrará el mensaje “You are under Chinese mode” (Se encuentra en modo chino), lo que significa que se ha completado la configuración del modo chino. Si desea cambiar al “modo inglés”, repita los pasos anteriores..

6. Cambiar a modo hexadecimal

En el estado de apagado e instalación del papel, pulse el botón de alimentación y el botón de encendido al mismo tiempo. Cuando la luz de error se encienda, manténgala pulsada hasta que se apague y vuelva a apagarse, entonces suelte los dos botones. La impresora mostrará el mensaje “La impresora está en modo hexadecimal”, lo que significa que la configuración del modo hexadecimal se ha completado. Si desea cambiar al “modo normal”, repita los pasos anteriores.

COMUNICACIÓN

1. Comunicación USB:

Esta interfaz USB de la impresora utiliza el protocolo de comunicación USB2.0 estándar que se puede conectar fácilmente al dispositivo de Windows, equipos Android, equipos Linux, y está equipado con el controlador correspondiente y SDK, deje que su impresión se instale de forma predeterminada.

Nota: Para obtener el controlador de impresora y el SDK, revise el CD o descárguelo del sitio web oficial o pregunte a su proveedor.

2. Comunicación Bluetooth:

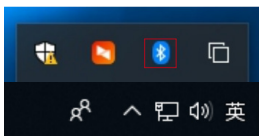
La impresora tiene Bluetooth 3.0 y Bluetooth 3.0/Bluetooth 4.0 dual-mode dos Bluetooth de comunicación que pueden conectarse fácilmente al dispositivo de Windows, Android y dispositivos IOS de trabajo, y la distancia de comunicación es de hasta 15 metros.

Nota: Contraseña por defecto :1234

3. Configuración de Bluetooth en Windows

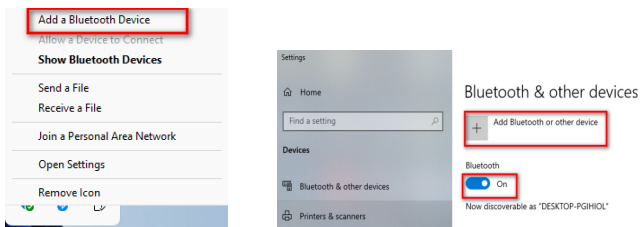
Configuración de Bluetooth en Windows 10

Paso 1: Asegúrese de que su dispositivo (como PC/portátil) tiene la función Bluetooth, y el Bluetooth está activado (Puede encontrar el signo Bluetooth™ en el dispositivo), como se muestra a continuación:

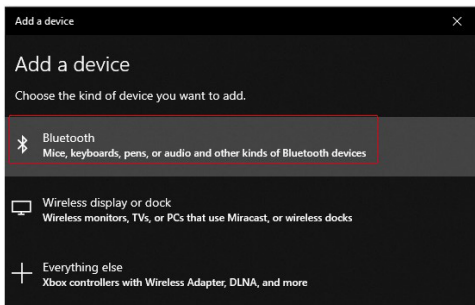


Paso 2: Encender la impresora Bluetooth.

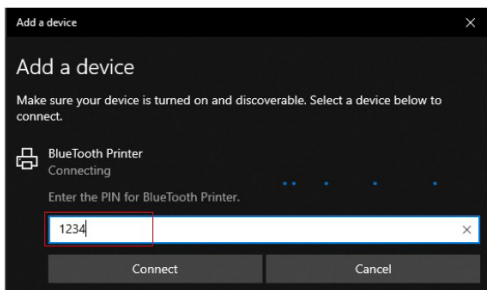
Paso 3: Haz clic en “Añadir un dispositivo Bluetooth” y, a continuación, selecciona “Añadir Bluetooth u otro dispositivo”, como se muestra a continuación:



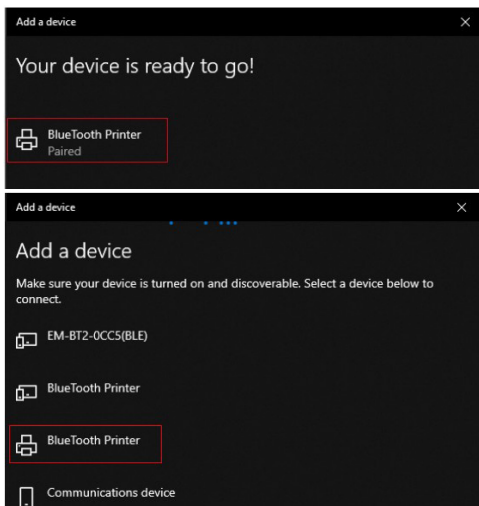
Paso 4: Seleccione el dispositivo Bluetooth y espere hasta que se encuentre la impresora Bluetooth.
(Si se encuentra la “Impresora Bluetooth”, aparecerá en la pantalla) como se muestra a continuación:



Paso 5: Introduzca el PIN (1234) para la impresora Bluetooth y, a continuación, conecte:

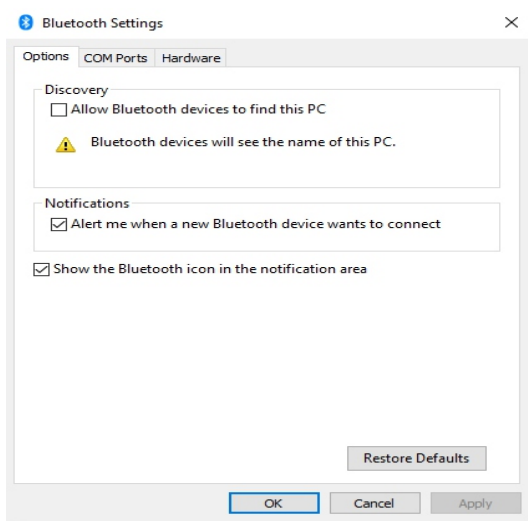
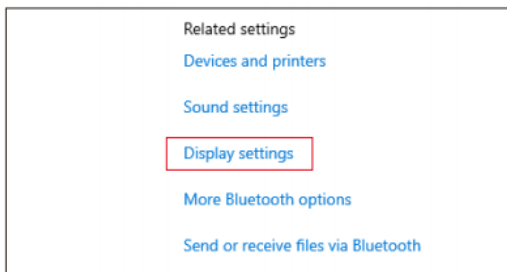


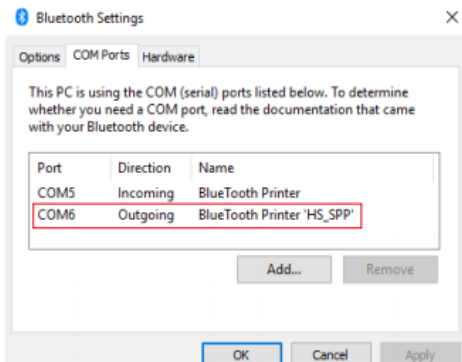
Paso 6: Si la impresora Bluetooth se muestra "Paired", significa que se ha conectado correctamente, como se muestra a continuación:



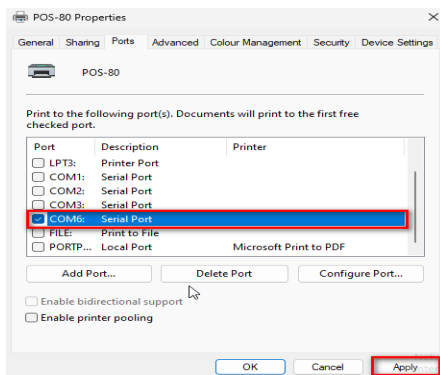
Paso 7: Se le asignará automáticamente un puerto COM a la impresora Bluetooth.

Haga clic en “Más opciones de Bluetooth” y compruebe la configuración de Bluetooth para saber a qué puerto COM está asignada la impresora Bluetooth.



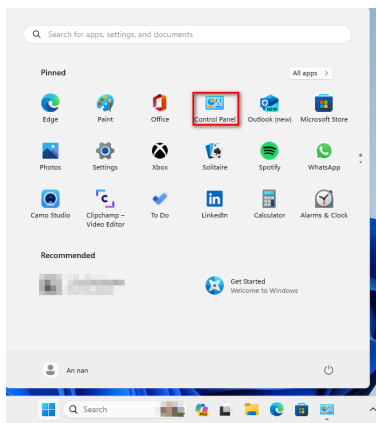


Paso 8: Abra el controlador de impresora “Propiedades” y seleccione el puerto COM utilizado por la impresora Bluetooth. Recuerde que el puerto COM debe tener la misma velocidad en baudios que el puerto serie Bluetooth. (Velocidad de transmisión por defecto: 115200,N,8,1.)

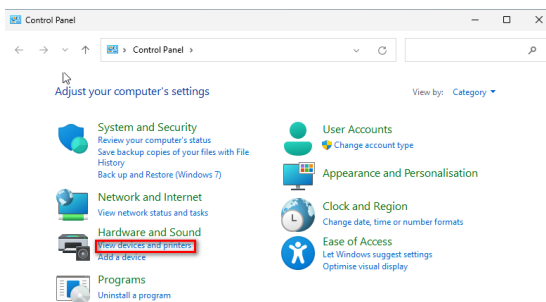


Configuración Bluetooth en Windows 11

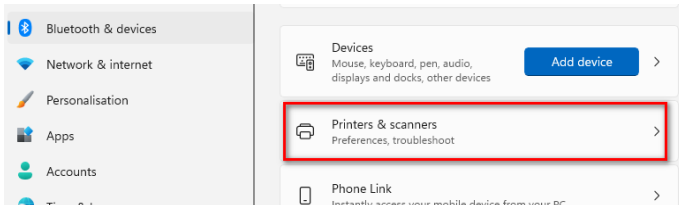
Paso 1: Localice el Panel de Control en el menú de inicio. Siga las siguientes instrucciones:



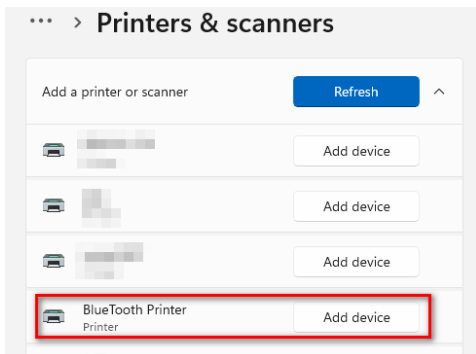
Paso 2: Vaya al Panel de control y busque “Ver dispositivos e impresoras”, como se muestra a continuación:



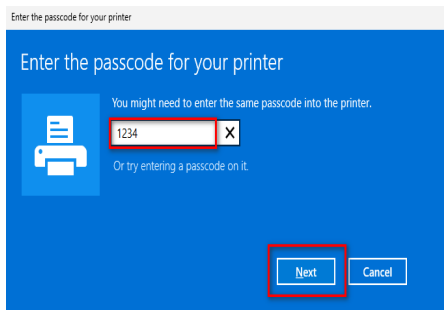
Paso 3: Busque “Impresoras y escáneres” y haga clic en él, como se muestra a continuación:



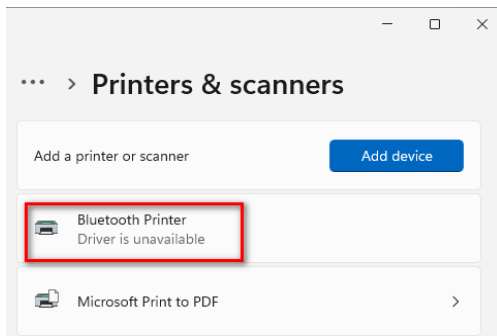
Paso 4: Haga clic en “Añadir dispositivo” (Añadir una impresora o un escáner) como se muestra a continuación:



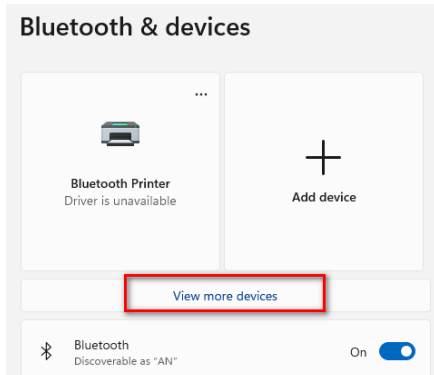
Paso 5: Seleccione la impresora correcta de acuerdo con el nombre Bluetooth buscado (BlueTooth Printer), enlace e introduzca el código PIN (1234), como se muestra a continuación:



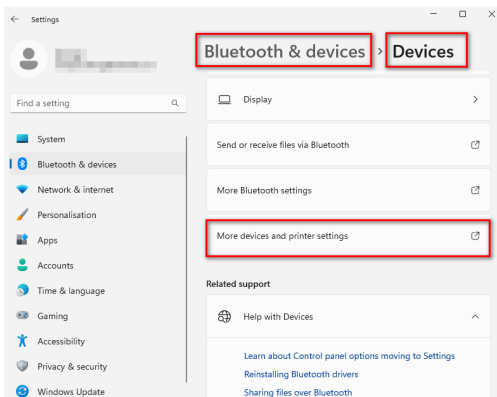
Paso 6: Se verá así, lo que significa que hemos conectado correctamente la impresora, ahora tenemos que seleccionar el puerto correcto para imprimir.



Paso 7: Vaya a Bluetooth y dispositivos, seleccione “Ver más dispositivos”, como se muestra a continuación:



Paso 8: Busque “Más dispositivos y configuración de la impresora”, como se muestra a continuación:

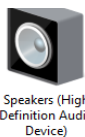




Generic Monitor

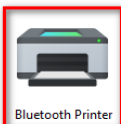


Microphone
(High Definition
Audio Device)



Speakers (High
Definition Audio
Device)

Printers



Bluetooth Printer

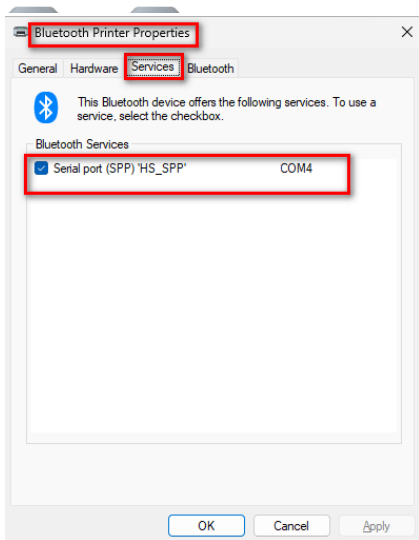


Microsoft Print
to PDF

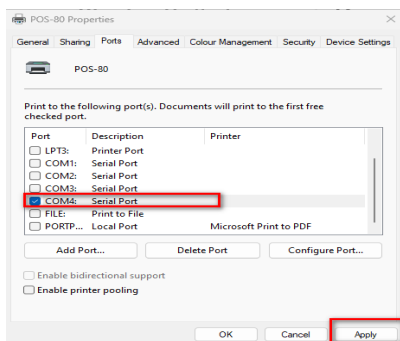


POS-80

Unspecified



Paso 10: Abra el controlador de impresora “Propiedades”, seleccione el puerto COM que utiliza la impresora Bluetooth. Recuerde que el puerto COM debe tener la misma velocidad en baudios que el puerto serie Bluetooth (Velocidad en baudios predeterminada de fábrica: 115200, N,8,1.)



REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA IMPRESORA

1. Limpieza de la parte exterior y del almacén: utilice un paño húmedo para limpiar suavemente la superficie de la impresora y el almacén interno de papel.
2. Limpieza del núcleo de la impresora: el núcleo de la impresora debe estar limpio a su debido tiempo, especialmente si la calidad de impresión disminuye. Los métodos de limpieza son los siguientes: ponga un algodón humedecido en alcohol anhidro y limpie suavemente las piezas cerámicas del núcleo de la impresora hasta que estén lo suficientemente limpias.
3. Si encuentra agua en el interior de la impresora, desconecte inmediatamente la alimentación de la impresora y séquela de forma natural.

ANÁLISIS DE FALLOS

Fenómeno de fallo	Causa del fallo	Solución
La luz roja de la impresora parpadea	Falta papel en la impresora. La temperatura de la impresora es demasiado alta	Instale el papel correctamente. Enfríe la impresora de forma natural y reiníciela para utilizarla
Cuando la impresora sólo saca papel pero no imprime	Instalación inversa del papel de impresión	Por favor, instale el papel de impresión en sentido contrario.
La impresora imprime borroso	El cabezal de impresión no ha limpiado durante mucho tiempo	Coloque un algodón humedecido en alcohol anhidro y limpie suavemente las piezas cerámicas del núcleo de la impresora hasta que estén lo suficientemente limpias
	El color de los caracteres del papel térmico no es bueno	Elija papel térmico de alta calidad
El inaiador de encendido sólo tiene las últimas luces encendidas	La batería tiene poca carga	Por favor, cargue la batería para evitar que afecte a su uso normal.

