

INTERACTIVE KIOSK

TÓTEM INTERACTIVO



MODEL QOI-A55TC / QOI-A65TC



IPS Touch Panel
Panel Táctil IPS



2.4G/5G Wi-Fi



Resolution / Resolución
2160x3840



Visual Angle
Ángulo de visión



Touchscreen
Pantalla táctil



USB &
Bluetooth ®

Please read carefully before using your equipment
and save it for future reference.
Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para uso de futuras consultas.

USER MANUAL / MANUAL DE USUARIO

WARRANTY AND PRODUCT INFORMATION

These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased, if any term here is held to be invalid or unenforceable, such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating any of the remaining terms. Qian reserves the right to amend any term at any time without notice.

QOI-A55TC



QOI-A65TC



WARNING

Applying the controls, adjustments or procedures not described in this Manual may lead to collisions, electrical and/or mechanical hazards. When using equipment, please read and follow the following precautions:

Operation

- Do not expose the equipment to direct sunlight and keep it away from the stove or any other heat source.
- Remove any articles that may fall into the vent holes or interfere with the normal heat dissipation of electronic devices of the equipment.
- Do not block the vent holes on the casing.
- When placing the equipment, make sure that the power plug and socket are easily connected and disconnected.
- If the equipment is just turned off by disconnecting the power cord, please wait 6s before reconnecting the power cord, so as to ensure the normal operation.
- Always use an approved power cord. If the power cord is missing, please contact your local service center.
- During use, please do not make the equipment violently shaken or collided.
- Do not knock or cause the equipment to fall during use or transportation.

Maintenance:

- To protect the equipment from damage, please do not press the LCD panel too hard. When moving the equipment, grab its frame and put it up; do not put your hands or fingers on the LCD panel.
- When the equipment is not used for a long time, its power plug should be disconnected.
- When cleaning the equipment with a slightly wet cloth, disconnect the power plug of the equipment. When the power is turned off, the dry cloth can be used to wipe the screen. However, do not use organic solvents (such as alcohol) or liquids containing ammonia to clean the equipment.
- To avoid electric shock or permanent damage to the equipment,

do not use it in dusty, rainy, near water or excessively humid environment.

- If wet or damp, the equipment should be wiped clean with a dry cloth as soon as possible.
- If any foreign matters or water enters the equipment, immediately turn off the power supply and disconnect the power cord. Then, remove these foreign matters or dry it, and send it to the maintenance center for maintenance.
- Do not store or use the equipment in hot, direct sunlight or cold places.
- In order to maintain the best performance of the equipment and ensure a longer service life, we strongly recommend that the equipment should be used in places where the following temperatures and humidity are met.

Temperature: 0-40°C 32-104°F

Humidity: 20-80% RH

Important:

When the equipment is unattended, make sure to play video or display image in a loop. No video played or image displayed for a long time may cause “incidental image” on the screen, also known as “residual image” or “after-image”.

This is a common phenomenon in liquid crystal panel technology. In most cases, after turning off the power supply for a certain period of time, the “incidental image”, “residual image” and “after-image” will gradually disappear.

Warning:

Serious “incidental image”, “residual image” or “after-image” will not disappear and cannot be recovered. This is also not covered by the warranty.

Maintenance:

- Only professional maintenance personnel can open the casing cover.
- For maintenance or integration, please contact your local service center.
- Do not place the equipment in a place where the sun shines directly.



If you operate as described in this Manual, but the equipment does not run properly, please contact a technician or your local service center

Read and follow the considerations as follows when connecting and using the equipment:



- When the equipment is not used for a long time, its power plug should be disconnected.
- When cleaning the equipment with a slightly wet cloth, disconnect the power plug of the equipment. When the power is turned off, the dry cloth can be used to wipe the screen. However, do not use alcohol, solvents or ammonia liquids.
- If you operate as described in this Manual, but the equipment does not run properly, please contact a technician.
- Only professional maintenance personnel can open the casing cover.
- Do not expose the equipment to direct sunlight and keep it away from the stove or any other heat source.
- Remove any articles that may fall into the vent holes or interfere with the normal heat dissipation of electronic devices of the equipment.
- Do not block the vent holes on the casing.
- Keep the equipment dry. To avoid electric shock, please do not let it suffer from rain or damp.
- If the equipment is just turned off by disconnecting the power cord or DC power supply cable, please wait 6s before reconnecting the power cord or DC power supply cable, so as to ensure the normal operation.
- To avoid electric shock or permanent damage, do not expose the equipment to rain or damp.
- When placing equipment, make sure that the power plug and socket are easily connected and disconnected.
- The disconnection device of this product is a power plug, and the socket for the equipment should be installed near the equipment and should be easily operated and not blocked by other objects.

Important:

Make sure to play video or display image repeatedly during use. If a high-contrast still image is displayed on the screen for a long time, the image residue or double image may occur. This is a known phenomenon caused by the inherent defects of liquid crystal technology. In most cases, after the power is turned off, the image residue will gradually disappear over time. Please note that the image residue cannot be recovered and is not covered by the warranty.

- If the following safety symbols are present on the equipment, an attention should be paid:



Only for safe use in areas below 2000m above sea level.



Only for safe use in non-tropical climate conditions.



Environmental Protection Use Period

- This identification refers to the period (ten years), and the toxic and harmful substances or elements contained in electronic information products will not leak or change under normal use conditions.
- A period within which users of electronic information products will not cause serious pollution to the environment or serious damage to their personal and property when using these products.

Prompt Explanation of Regulations on the Administration of the Recycling and Disposal of Waste Electrical Appliances and Electronic Products

- In order to better care for and protect the earth, when users no longer need this product or when the product life ends, please comply with the relevant national laws and regulations on the recycling of waste electrical and electronic products, and hand them over to local manufacturers with national recognized recycling qualifications for recycling.

UNPACKING AND INSTALLATION

1.1 Unpacking

- This product is packed in a carton with standard accessories.
- Any other options are packaged separately.
- After opening the carton, please make sure that the articles are complete and in good condition.

1.2 Items in the Carton

Please make sure that the following items are included in the carton:

- Liquid crystal display.
- Remote control, power cord & plug, key.

Note:

- You can keep the carton and packing materials for future transportation of the equipment.

1.3 Installation Precautions

- Always use specially designed plug for this product. If you need an extension cord, please consult your service provider.
- This product should be mounted on a flat surface. After the product is installed, it is necessary to keep proper ventilation. Avoid installing the product in kitchen, bathroom or any other places with high humidity, so as not to shorten the service life of electronic components.
- This product can only work normally at an altitude below 2000m above sea level. If the altitude of the installation site exceeds 2000m, there may be some abnormal conditions.

INSTALLATION STEPS OF FLOOR-MOUNTED MACHINE

- Place the advertising machine to face toward the desktop, and spread a software pad on the desktop to avoid scratching the glass surface of the machine (as shown in Fig.1).
- Remove screw fittings. Lock the screws into the corresponding holes, and make sure the screws are tightened (as shown in Fig.2).
- Put the body up (as shown in Fig.3).



Fig.1

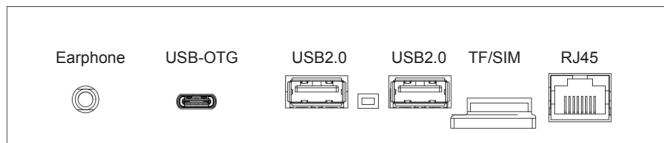


Fig.2



Fig.3

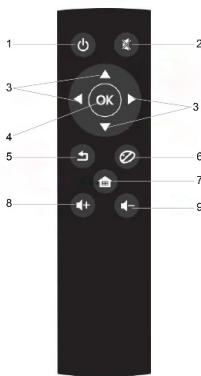
COMPONENTS AND FUNCTIONS



* Note: SIM card for 4G connectivity is optional.

REMOTE CONTROL

1.1 General Functions of Remote Control Buttons



- | | | |
|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1. Monitor Power On/Off | 2. Mute the Audio | 3. Up/Down/Left/Right |
| 4. OK Button | 5. Return Button | 6. No-effect |
| 7. Main Menu | 8. Volume + | 9. Volume - |

1.2 Remote Control Maintenance

- Do not let it suffer severe collision.
- Do not let water or other liquids splash on the remote control. If liquid splashes on the remote control, dry it immediately.
- Avoid heat and damp.
- Do not turn on the remote control except that the battery needs to be installed.

1.3 Operating Range of Remote Control

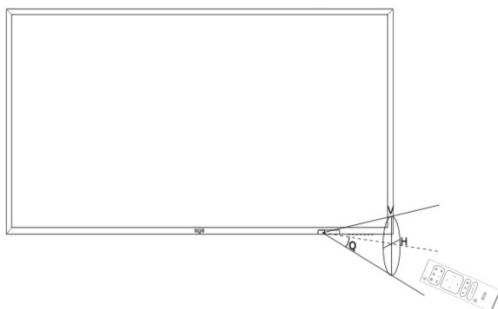
When pressing the remote control button, point the front end of remote control to the remote control sensor (front) on the equipment.

Use the remote control within the valid range shown below.

Operating angle	RC operating distance
$\theta = 0^\circ$ (Horizontal and vertical)	$\geq 10m$
$\theta = 15^\circ$ (Horizontal and vertical)	$\geq 10m$
$\theta = 30^\circ$ (Horizontal only)	$\geq 10m$

Note:

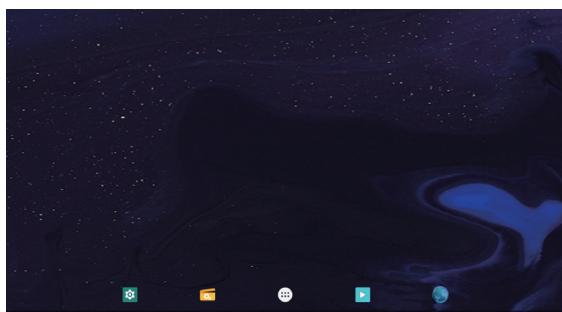
When the sunlight or other strong light shines on the remote sensor of the equipment, or there is an obstacle between the remote control and the remote sensor, the remote control may not work properly.



INSTRUCTIONS FOR SYSTEM OPERATION

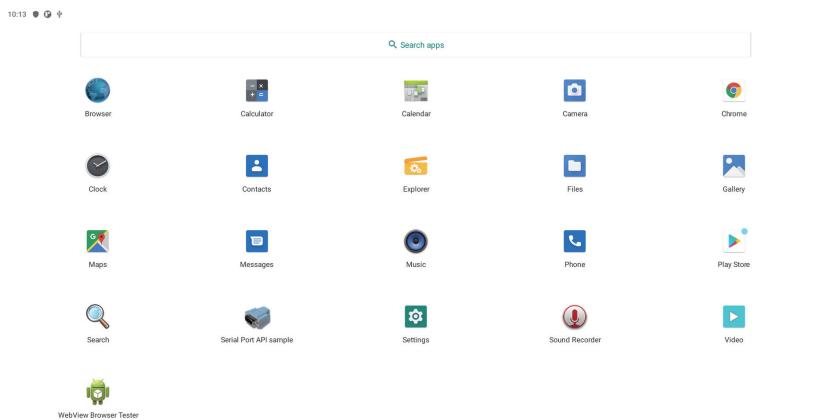
1.1 Android Interface Description

Android Main Menu Interface is divided into five categories: **Setting, File Explorer, Homepage, Video player and Browser.**



1.2 App Interface

The App interface includes: Browser, Calculator, Calendar, Camera, Chrome, Clock, Contacts, Explorer, Files, Gallery, Maps, Messages, Music, Phone, Play Store, Search, Serial Port API sample, Settings, Sound Recorder, Web view Browser Tester.

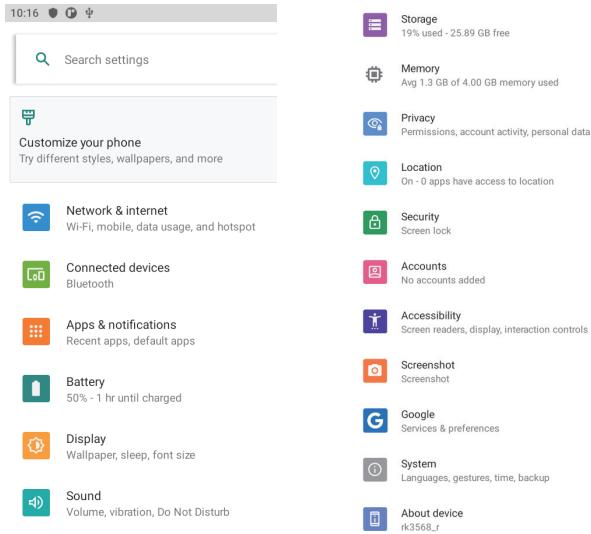


1.3 File Explorer



1.4 Setting Menu Interface

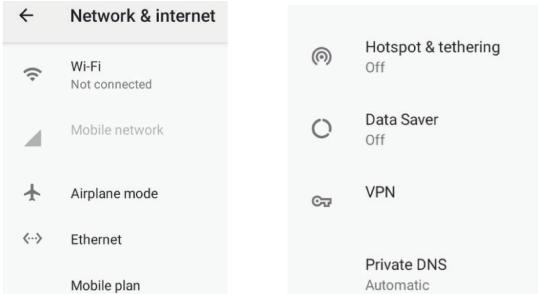
Support wireless network and device Show Sounds setting, and view the installed programs and apps of the device, as well as the storage memory, etc.



1.5 Network Connection Description

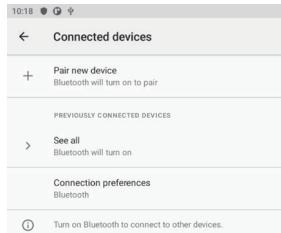
1.5.1 WiFi Network Connection

Open the WIFI switch on the “Settings” interface, as shown in below; select the WIFI signal to be connected, and enter the corresponding password for successful connection.



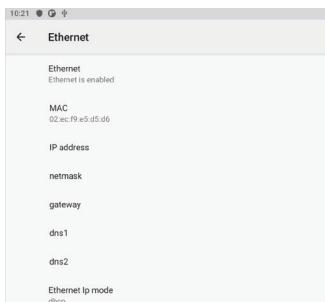
1.5.2 Bluetooth Connection

As shown below, on the “Settings” interface, turn on the “Bluetooth” function and enter the interface shown below to search for the Bluetooth device.



1.5.3 Ethernet Connection

On the “Settings” interface, enter “More”, open Ethernet, and then enter the following page, open the Ethernet switch, plug in the network cable and automatically connect to Ethernet, and later view the IP address, Ethernet MAC address and other information on the interface as shown below.



NOTE:

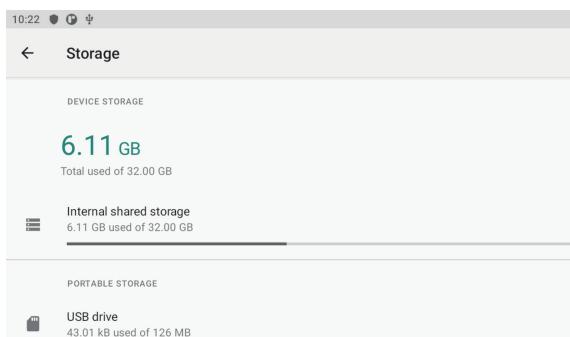
- When using WIFI and Bluetooth, the WIFI antenna must be connected at the WIFI antenna pedestal.
- The availability and coverage of WIFI signal depend on the number of signals, antenna performance and external environment.
- The MAC address of Ethernet is the only permanently valid device ID of this system.

The network priority order of all Android devices is:

1. ETH Ethernet Network
2. WIFI Wireless Network

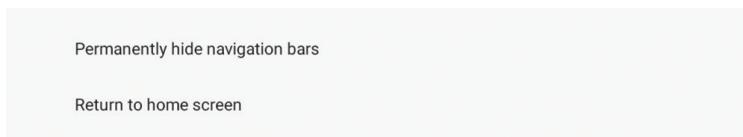
1.6 Storage Information Viewing

In Settings, select “Storage” and enter the following interface to display the storage information of the internal storage space. It shows 6.11GB capacity as the used storage capacity of the card, and shows “Total 32GB” as the total storage capacity of the hardware.



1.7 Settings of Notification Bar and Navigation Bar

In the Settings, select “Display”: check “Permanently hide navigation bars”, and the Navigation Bar will be hidden; Check “Return to home screen”, will be back to home page with 2s and could select all the function again.



NOTE:

Select “Return to home screen” upon “Permanently hide navigation bars”; when the Bar is hidden, the Notification Bar is forced to be hidden by default.

CLEANING AND TROUBLESHOOTING

Cleaning

1.1 Precautions When Using the Equipment

- Do not place hands, face or other objects near the vent holes of the equipment. Due to the high temperature gas discharged from the vent hole, the top of the indicator is usually very hot. If any part of your body is too close to this position, it may cause burns. Any object placed on top of the equipment may also cause damage to the object or the equipment itself due to high temperature.
- Be sure to disconnect all cables before moving the equipment. Moving the equipment when the cable is connected may damage the cable and cause fire or electric shock.
- To be safe, disconnect the power plug from the wall socket before cleaning or maintenance operation.

1.2 Front Panel Cleaning Instructions

- The front part of the equipment has been specially treated. Please only use a cleaning cloth or a soft, non-shedding cloth to gently wipe the surface.
- If the surface becomes dirty, soak the soft and non-shedding cloth in a mild detergent. Then, wring the cloth dry. Use the cloth to wipe the surface of the equipment to remove stains. Then, dry it with the same type of dry cloth.
- Do not scratch or knock the panel surface with your fingers or any other hard objects.
- Do not use volatile substances such as sprays, solvents and diluents.

1.3 Casing Cleaning Instructions

- If the casing becomes dirty, please wipe it with a soft dry cloth.
- If the casing is very dirty, soak the non-shedding cloth in a mild detergent. Wring the cloth as dry as possible. And then wipe the casing. Dry it with another dry cloth.
- Do not let any water or detergent come into contact with the surface of the equipment. If water or moisture enters the interior of the equipment, it may cause operating problems and electric shock hazards.
- Do not scratch or knock the casing with your fingers or any other hard objects.
- Do not use volatile substances such as sprays, solvents and diluents on the casing.
- Do not place any plastic or PVC products near the casing for a long time.

TROUBLESHOOTING

Phenomenon	Possible causes	Solutions
No image displayed	1. The power cord has been disconnected. 2. The main power switch on the back of the equipment is not turned on. 3. Shut down the remote control by mistake.	1. Plug in the power cord. 2. Make sure the power switch is on. 3. Press the remote control power button to start up it.
The remote control is inactive	The remote control with tempered glass is short in operation and reception.	Close to the remote control receiver for remote control operation.
USB interface does not work	USB debug mode has been turned on	Enter Settings and turn off USB debug mode.
Infrared touch is inactive	1. Infrared touch is disturbed by sunlight or strong light 2. The dust or objects on the infrared touch block infrared reception. 3. Cleaners use wet cloth to clean the machine, and the water seeps into the infrared receiving tube and then causes short circuit.	1. Move the equipment to another location to see if the interference can be solved. 2. Clean the machine with a clean cloth. 3. Replace the touch box.
Capacitive touch hopping has no effect	1. For the capacitive touch hopping, there is power socket grounding problem. 2. The full screen cannot be touched effectively, and the area is normal. Check the touch control panel for poor contact or oxidized golden finger.	1. Contact the electrician for correct grounding wire connection. 2. When disassembling the machine, use the eraser to wipe the golden finger of the capacitive touch control panel.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Model Name	QOI-A55TC	
System	CPU	Rockchip 3568
	RAM	4GB
	Memory	32GB
	Operation System	Android 11
Touch Panel	Panel Type (Protection)	Tempered Glass
	Touch Type	IR touch (10 points)
	Resolution	2160*3840
	Contrast Ratio	1200:1
	Brightness	400 cd / m ²
	Aspect Ratio	16:9
	Visual Angle	178°(H) / 178°(V)
	Response Time	5ms
	Life Expectance	50, 000 Hours at least
Network	WiFi	802.11b/g/n, Support 2.4G/5G
	Buletooth	Bluetooth 4.0
	SIM Card (Support 4G)	Optional
	Ethernet	10M / 100M Ethernet
Interface	USB	USB 2.0x2 ports
	USB Type-C	Optional
	AC	AC 100V-240V (50Hz-60Hz)
	RJ45	Ethernet portx1
Hidden Interface	TF Card Slot	Maximum support 128GB
	Headset Output	3.5mm stereo headphone output
	Speaker Output	5Wx2 pcs
Media Playback	Video Format	MP4, 3GP, MPG, AVI, WMV, FLV, SWF, RMVB, MKV, VOB
	Audio Format	MP3, WMA, AMR, OGG, AAC, WAV, FLAC, APE
	Image Format	JPG, BMP, PNG, TIF, ICO, GIF, TGA
	Play Mode	Horizontal, Vertical, Full Screen
	Optional Customized Functions	Split Screen, Supportive to terminal log and playlist log
Product Outlook	Material	Metal
	Color	Black
	Dimension	74.8*30.1*18.1 inches
	Packing Dimension	77.9*7.9*36.1 inches
	Net Weight	123 lbs
Working Temperature		0 °C to 40 °C
Other Features		Remote Control Multi Screens
Accessories		Remote Control, Key, Allen Wrench, Screws, Wi-Fi Antenna, Base, AC Power Cord & Plug

PRODUCT SPECIFICATIONS

Model Name	QOI-A65TC	
System	CPU	Rockchip 3568
	RAM	4GB
	Memory	32GB
	Operation System	Android 11
Touch Panel	Panel Type (Protection)	Tempered Glass
	Touch Type	IR touch (10 points)
	Resolution	2160*3840
	Contrast Ratio	1200:1
	Brightness	400 cd / m ²
	Aspect Ratio	16:9
	Visual Angle	178°(H) / 178°(V)
	Response Time	5ms
Network	Life Expectance	50, 000 Hours at least
	WiFi	802.11b/g/n, Support 2.4G/5G
	Buletooth	Bluetooth 4.0
	SIM Card (Support 4G)	Optional
Interface	Ethernet	10M / 100M Ethernet
	USB	USB 2.0x2 ports
	USB Type-C	Optional
	AC	AC 100V-240V (50Hz-60Hz)
Hidden Interface	RJ45	Ethernet portx1
	TF Card Slot	Maximum support 128GB
	Headset Output	3.5mm stereo headphone output
Media Playback	Speaker Output	5Wx2 pcs
	Video Format	MP4, 3GP, MPG, AVI, WMV, FLV, SWF, RMVB, MKV, VOB
	Audio Format	MP3, WMA, AMR, OGG, AAC, WAV, FLAC, APE
	Image Format	JPG, BMP, PNG, TIF, ICO, GIF, TGA
	Play Mode	Horizontal, Vertical, Full Screen
	Optional Customized Functions	Split Screen, Supportive to terminal log and playlist log
Product Outlook	Material	Metal
	Color	Black
	Dimension	80.7*35*20.4 inches
	Packing Dimension	83.8*7.9*40.7 inches
	Net Weight	167 lbs
Working Temperature		0 °C to 40 °C
Other Features		Remote Control Multi Screens
Accessories		Remote Control, Key, Allen Wrench, Screws, Wi-Fi Antenna, Base, AC Power Cord & Plug

GARANTÍA E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto, si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Qian se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.

QOI-A55TC



QOI-A65TC



ADVERTENCIA

La aplicación de controles, ajustes o procedimientos no descritos en este Manual puede provocar colisiones, riesgos eléctricos y/o mecánicos. Cuando utilice el equipo, lea y siga las siguientes precauciones:

Operación

- No exponga el equipo a la luz solar directa y manténgalo alejado de la estufa o de cualquier otra fuente de calor.
- Retire cualquier artículo que pueda caer en los orificios de ventilación o interferir con la disipación normal del calor de los dispositivos electrónicos del equipo.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Al colocar el equipo, asegúrese de que el enchufe y la toma de corriente se pueden conectar y desconectar fácilmente.
- Si el equipo se apaga desconectando el cable de alimentación, espere 6 segundos antes de volver a conectarlo para garantizar un funcionamiento normal.
- Utilice siempre un cable de alimentación homologado. Si falta el cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local.
- Durante el uso, no sacuda ni golpee violentamente el aparato.
- No golpee ni haga caer el equipo durante su uso o transporte.

Mantenimiento:

- Para proteger el equipo de posibles daños, no presione el panel LCD con demasiada fuerza. Cuando mueva el equipo, agárrelo por el marco y levántelo; no ponga las manos ni los dedos en el panel LCD.
- Cuando el equipo no se utilice durante mucho tiempo, desconecte el enchufe de alimentación.
- Cuando limpie el equipo con un paño ligeramente humedecido, desconecte el enchufe de alimentación del equipo. Cuando el equipo esté apagado, puede utilizar un paño seco para limpiar la pantalla. Sin embargo, no utilice disolventes orgánicos (como alcohol) o líquidos que contengan amoniaco para limpiar el equipo.

- Para evitar descargas eléctricas o daños permanentes en el equipo, no lo utilice en ambientes polvorrientos, lluviosos, cerca del agua o excesivamente húmedos.
- Si está mojado o húmedo, el equipo debe limpiarse con un paño seco lo antes posible.
- Si entran cuerpos extraños o agua en el equipo, apáguelo inmediatamente y desconecte el cable de alimentación. A continuación, retire estas materias extrañas o séquelo, y envíelo al centro de mantenimiento para su reparación.
- No almacene ni utilice el equipo en lugares calientes, con luz solar directa o en lugares fríos.
- Para mantener el mejor rendimiento del equipo y garantizar una vida útil más larga, recomendamos encarecidamente que el equipo se utilice en lugares donde se cumplan las siguientes temperaturas y humedad.

Temperatura: 0-40°C 32-104°F

Humedad: 20-80% RH

Importante:

Cuando el equipo esté desatendido, asegúrese de reproducir vídeo o mostrar imagen en bucle. Si no se reproduce vídeo o no se muestra imagen durante mucho tiempo, puede producirse una “imagen incidental” en la pantalla, también conocida como “imagen residual” o “imagen posterior”.

Se trata de un fenómeno común en la tecnología de paneles de cristal líquido. En la mayoría de los casos, tras desconectar la alimentación durante un cierto tiempo, la “imagen incidental”, la “imagen residual” y la “imagen posterior” desaparecen gradualmente.

Advertencia:

La “imagen incidental”, “imagen residual” o “imagen posterior” grave no desaparecerá y no podrá recuperarse. Esto tampoco está cubierto por la garantía.

Mantenimiento:

- Sólo el personal de mantenimiento profesional puede abrir la tapa de la carcasa.
- Para el mantenimiento o la integración, póngase en contacto con su centro de servicio local.

- No coloque el equipo en un lugar donde le dé el sol directamente.



Si realiza las operaciones descritas en este Manual, pero el equipo no funciona correctamente, póngase en contacto con un técnico o con su centro de servicio local
Lea y siga las siguientes consideraciones al conectar y utilizar el equipo:



- Cuando el equipo no se utilice durante un tiempo prolongado, deberá desconectarse su enchufe de alimentación.
- Cuando limpie el equipo con un paño ligeramente húmedo, desconecte el enchufe de alimentación del equipo. Cuando el equipo esté apagado, puede utilizar un paño seco para limpiar la pantalla. Sin embargo, no utilice alcohol, disolventes ni líquidos amoniacales.
- Si realiza las operaciones descritas en este Manual, pero el equipo no funciona correctamente, póngase en contacto con un técnico.
- Sólo el personal de mantenimiento profesional puede abrir la tapa de la carcasa.
- No exponga el equipo a la luz solar directa y manténgalo alejado de la estufa o de cualquier otra fuente de calor.
- Retire cualquier artículo que pueda caer en los orificios de ventilación o interferir con la disipación normal del calor de los dispositivos electrónicos del equipo.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Mantenga el equipo seco. Para evitar descargas eléctricas, no deje que sufra por la lluvia o la humedad.
- Si el equipo se apaga desconectando el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC, espere 6 segundos antes de volver a conectar el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC para garantizar un funcionamiento normal.
- Para evitar descargas eléctricas o daños permanentes, no exponga el equipo a la lluvia ni a la humedad.
- Cuando coloque el equipo, asegúrese de que el enchufe y la toma de corriente puedan conectarse y desconectarse fácilmente.

- El dispositivo de desconexión de este producto es un enchufe de alimentación, y la toma de corriente para el equipo debe instalarse cerca del equipo y debe poder accionarse fácilmente y no estar bloqueada por otros objetos.

Importante:

Asegúrese de reproducir el vídeo o mostrar la imagen repetidamente durante el uso. Si se visualiza una imagen fija de alto contraste en la pantalla durante mucho tiempo, puede producirse un residuo de imagen o una imagen doble. Se trata de un fenómeno conocido causado por los defectos inherentes a la tecnología de cristal líquido. En la mayoría de los casos, una vez desconectada la alimentación, el residuo de imagen desaparecerá gradualmente con el tiempo. Tenga en cuenta que los restos de imagen no pueden recuperarse y no están cubiertos por la garantía.

- Si en el equipo aparecen los siguientes símbolos de seguridad, debe prestarse atención:



Sólo para uso seguro en zonas por debajo de 2000 m sobre el nivel del mar.



Sólo para uso seguro en condiciones climáticas no tropicales.



Protección del medio ambiente Periodo de uso

- Esta identificación se refiere al periodo (diez años), y las sustancias o elementos tóxicos y nocivos contenidos en los productos de información electrónica no se filtrarán ni cambiarán en condiciones normales de uso.
- Periodo en el que los usuarios de productos de información electrónica no causarán una grave contaminación al medio ambiente ni graves daños personales y materiales al utilizar estos productos.

Explicación rápida de la normativa sobre la administración del reciclaje y la eliminación de residuos de aparatos eléctricos y productos electrónicos

- Con el fin de cuidar y proteger mejor la Tierra, cuando los usuarios ya no necesiten este producto o cuando finalice su vida útil, cumpla las leyes y normativas nacionales pertinentes sobre el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, y entréguelos a fabricantes locales con cualificaciones de reciclaje reconocidas a nivel nacional para su reciclaje.

DESEMBALAJE E INSTALACIÓN

1.1 Desembalaje

- Este producto está embalado en una caja de cartón con accesorios estándar.
- Cualquier otra opción se embala por separado.
- Después de abrir la caja, asegúrese de que los artículos están completos y en buen estado..

1.2 Artículos en la caja

Asegúrese de que la caja incluye los siguientes elementos:

- Pantalla de cristal líquido.
- Mando a distancia
- Cable de alimentación
- Enchufe
- Llave

Nota:

- Puede conservar la caja de cartón y los materiales de embalaje para transportar el equipo en el futuro.

1.3 Precauciones de instalación

- Utilice siempre un enchufe especialmente diseñado para este producto. Si necesita una extensión, consulte a su proveedor de servicios.
- Este producto debe montarse sobre una superficie plana. Una vez instalado el producto, es necesario mantener una ventilación adecuada. Evite instalar el producto en la cocina, el baño o cualquier otro lugar con mucha humedad, para no acortar la vida útil de los componentes electrónicos.
- Este producto sólo puede funcionar normalmente a una altitud inferior a 2000 m sobre el nivel del mar. Si la altitud del lugar de instalación supera los 2000m, pueden producirse algunas condiciones anormales.

PASOS PARA LA INSTALACIÓN DEL TÓTEM MONTADO EN EL SUELO

- Coloque la máquina de publicidad mirando hacia el escritorio y extienda una almohadilla suave sobre el escritorio para evitar rayar la superficie de cristal de la máquina (como se muestra en la Fig.1).
- Retire los tornillos. Coloque los tornillos en los orificios correspondientes y asegúrese de que estén bien apretados (como se muestra en la Fig.2).
- Coloque el cuerpo hacia arriba (como se muestra en la Fig.3).



Fig. 1

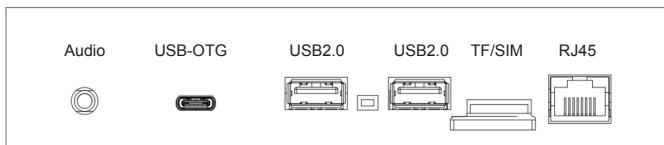


Fig. 2



Fig. 3

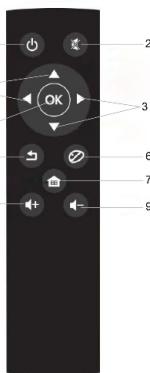
COMPONENTES Y FUNCIONES



* Nota: La tarjeta SIM para conectividad 4G es opcional.

MANDO A DISTANCIA

1.1 Funciones generales de los botones del mando a distancia



1. Encendido y apagado del monitor
2. Silenciar el audio
3. Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha
4. Botón OK
5. Botón Volver
6. Sin efecto
7. Menú principal
8. Volumen +
9. Volumen -

1.2 Mantenimiento del mando a distancia

- No deje que sufra golpes fuertes.
- No deje que el mando a distancia sea salpicado por agua u otros líquidos.
Si salpica líquido sobre el mando a distancia, séquelo inmediatamente.
- Evite el calor y la humedad.
- No encienda el mando a distancia si no es para instalar la pila.

1.3 Alcance del mando a distancia

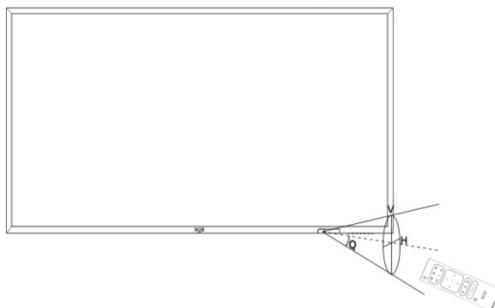
Al pulsar el botón del mando a distancia, apunte con el extremo frontal del mando a distancia hacia el sensor de mando a distancia (frontal) del equipo.

Utilice el mando a distancia dentro del rango válido que se muestra a continuación.

Ángulo de funcionamiento	Distancia de funcionamiento RC
$\theta = 0^\circ$ (Horizontal y vertical)	$\geq 10m$
$\theta = 15^\circ$ (Horizontal y vertical)	$\geq 10m$
$\theta = 30^\circ$ (sólo horizontal)	$\geq 10m$

NOTA:

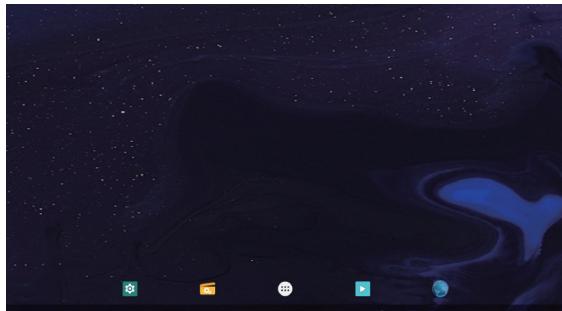
Cuando la luz del sol u otra luz intensa incide sobre el sensor remoto del equipo, o hay un obstáculo entre el mando a distancia y el sensor remoto, es posible que el mando a distancia no funcione correctamente.



INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

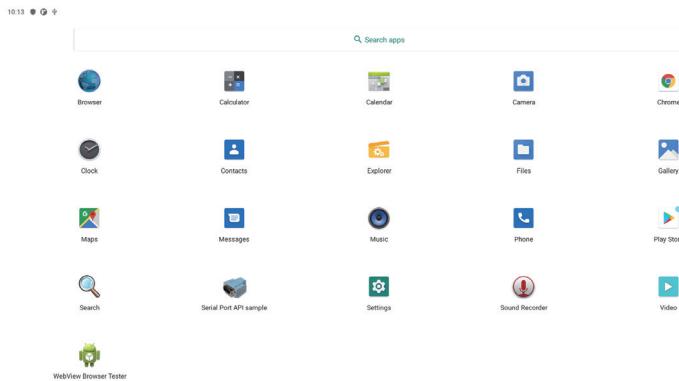
1.1 Descripción de la Interfaz Android

La interfaz del menú principal de Android se divide en cuatro categorías: **Configuración**, **Explorador de archivos**, **Página de inicio**, **Reproductor de video** y **Navegador**.

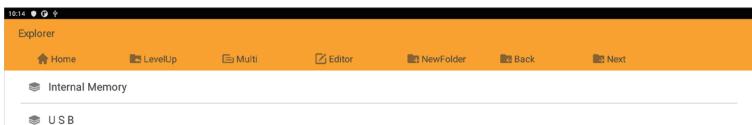


1.2 Interfaz de la aplicación

La interfaz de la App incluye: Navegador, Calculadora, Calendario, Cámara, Chrome, Reloj, Contactos, Explorador, Archivos, Galería, Mapas, Mensajes, Música, Teléfono, Play Store, Búsqueda, Muestra de API de puerto serie, Configuración, Grabadora de sonido, Probador de navegador de vista web.

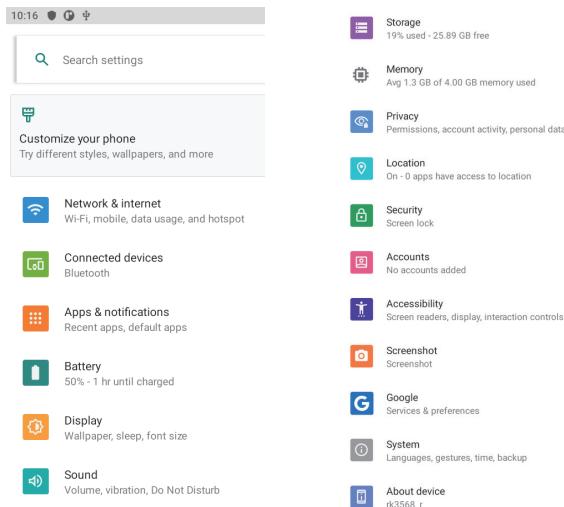


1.3 Explorador de archivos



1.4 Interfaz del menú de configuración

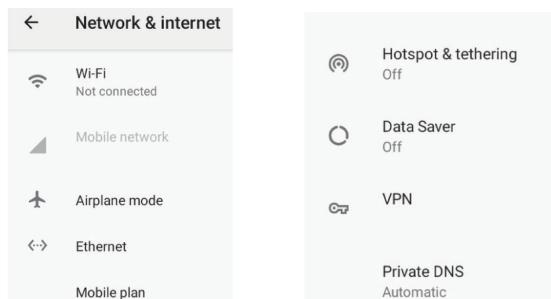
Admite la configuración de Mostrar sonidos de la red inalámbrica y el dispositivo, y ver los programas y aplicaciones instalados del dispositivo, así como la memoria de almacenamiento, etc.



1.5 Descripción de la conexión de red

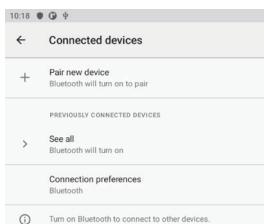
1.5.1 Conexión de red WiFi

Abra el interruptor WIFI en la interfaz “Ajustes”, como se muestra a continuación; seleccione la señal WIFI que desea conectar e introduzca la contraseña correspondiente para que la conexión se realice correctamente.



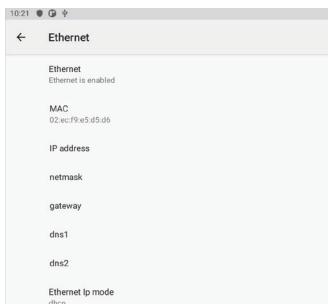
1.5.2 Conexión Bluetooth

Como se muestra a continuación, en la interfaz “Ajustes”, active la función “Bluetooth” y entre en la interfaz que se muestra a continuación para buscar el dispositivo Bluetooth.



1.5.3 Conexión Ethernet

En la interfaz “Configuración”, entre en “Más”, abra Ethernet y, a continuación, entre en la siguiente página, abra el conmutador Ethernet, conecte el cable de red y conéctese automáticamente a Ethernet, y más tarde vea la dirección IP, la dirección MAC de Ethernet y otra información en la interfaz, como se muestra a continuación.



NOTA:

- Al utilizar WIFI y Bluetooth, la antena WIFI debe estar conectada en el pedestal de la antena WIFI.
- La disponibilidad y la cobertura de la señal WIFI dependen del número de señales, del rendimiento de la antena y del entorno externo.
- La dirección MAC de Ethernet es la única ID de dispositivo

permanentemente válida de este sistema.

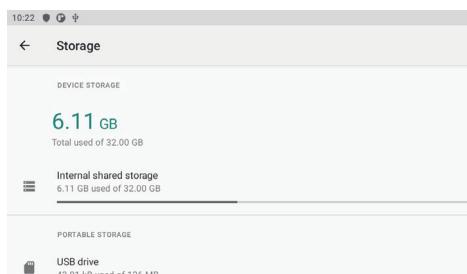
El orden de prioridad de red de todos los dispositivos Android es:

1. Red Ethernet ETH
2. WIFI Red inalámbrica

1.6 VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE ALMACENAMIENTO

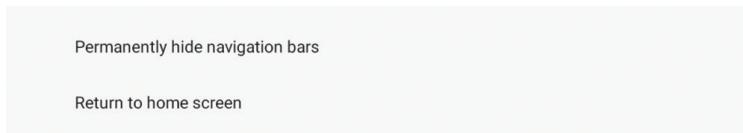
En Ajustes, selecciona “Almacenamiento” y entra en la siguiente interfaz para mostrar la información del espacio de almacenamiento interno.

Muestra una capacidad de 6,11 GB como la capacidad de almacenamiento utilizada de la tarjeta y muestra “Total 32 GB” como la capacidad de almacenamiento total del hardware.



1.7 Configuración de la barra de notificaciones y la barra de navegación

En la Configuración, seleccione “Pantalla”: marque “Ocultar permanentemente las barras de navegación”, y la barra de navegación se ocultará; Marque “Volver a la pantalla de inicio”, volverá a la página de inicio en 2 segundos y podrá seleccionar todas las funciones nuevamente.



NOTA:

Seleccione “Volver a la pantalla de inicio” en “Ocultar permanentemente las barras de navegación”; cuando la barra está oculta, la barra de notificaciones está obligada a ocultarse de forma predeterminada.

LIMPIEZA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Limpieza

1.1 Precauciones al utilizar el equipo

- No coloque las manos, la cara u otros objetos cerca de los orificios de ventilación del equipo. Debido a la alta temperatura del aire descargado por el orificio de ventilación, la parte superior del indicador suele estar muy caliente. Si alguna parte de su cuerpo está demasiado cerca de esta posición, puede causar quemaduras. Cualquier objeto colocado encima del equipo también puede causar daños al objeto o al propio equipo debido a la alta temperatura.
- Asegúrese de desconectar todos los cables antes de mover el equipo. Mover el equipo cuando el cable está conectado puede dañar el cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Para mayor seguridad, desconecte el enchufe de la toma de corriente antes de realizar cualquier operación de limpieza o mantenimiento.

1.2 Instrucciones de limpieza del panel frontal

- La parte frontal del equipo ha sido especialmente tratada. Utilice únicamente un paño de limpieza o un paño suave y sin pelusas para limpiar suavemente la superficie.
- Si la superficie se ensucia, empape el paño suave y sin pelusas en un detergente suave. A continuación, límpielo y séquelo. Utilice el paño para limpiar la superficie del equipo y eliminar las manchas. A continuación, séquelo con el

mismo tipo de paño seco.

- No raye ni golpee la superficie del panel con los dedos u otros objetos duros.
- No utilice sustancias volátiles como aerosoles, disolventes y diluyentes.

1.3 Instrucciones de limpieza de la carcasa

- Si la carcasa se ensucia, límpiela con un paño suave y seco.
- Si la carcasa está muy sucia, emape el paño sin pelusas en un detergente suave. Seque el paño al máximo. A continuación, límpie la carcasa. Séquela con otro paño seco.
- No deje que el agua o el detergente entren en contacto con la superficie del equipo. Si entra agua o humedad en el interior del equipo, puede causar problemas de funcionamiento y peligro de descarga eléctrica.
- No raye ni golpee la carcasa con los dedos u otros objetos duros.
- No utilice sustancias volátiles como aerosoles, disolventes y diluyentes en la carcasa.
- No coloque productos de plástico o PVC cerca de la carcasa durante mucho tiempo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posibles causas	Soluciones
No se muestra ninguna imagen	1. El cable de alimentación se ha desconectado. 2. El interruptor principal de alimentación de la parte posterior del equipo no está encendido. 3. Se ha apagado el mando a distancia por error.	1. Enchufe el cable de alimentación. 2. Asegúrese de que el interruptor de alimentación está encendido. 3. Pulse el botón de encendido del mando a distancia para encenderlo.
El mando a distancia está inactivo	El mando a distancia con cristal templado es corto en funcionamiento y recepción.	Acerque el mando a distancia para su funcionamiento.
La interfaz USB no funciona	Se ha activado el modo de depuración USB	Entra en Configuración y desactiva el modo de depuración USB.
El toque infrarrojo está inactivo	1. El infrarrojo se ve perturbado por la luz solar o una luz intensa 2. El polvo o los objetos sobre el toque infrarrojo bloquean la recepción infrarroja. 3. Los limpiadores utilizan paños húmedos para limpiar la máquina, y el agua se filtra en el tubo receptor de infrarrojos y provoca un cortocircuito.	1. Traslade el equipo a otro lugar para ver si se solucionan las interferencias. 2. Limpie el equipo con un paño limpio. 3. Sustituya la caja táctil.
El panel táctil capacitivo no tiene efecto	1. En el caso de la pantalla táctil capacitiva, existe un problema de conexión a tierra de la toma de corriente. 2. La pantalla completa no se puede tocar con eficacia, y el área es normal. Compruebe el panel de control táctil para ver si hay mal contacto.	1. Póngase en contacto con el electricista para la correcta conexión del cable de tierra. 2. Al desmontar la máquina, utilice la goma de borrar para limpiar el dedo dorado del panel de control táctil capacitivo.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del modelo	QOI-A55TC	
Sistema	CPU	Rockchip 3568
	RAM	4GB
	Memoria	32GB
	Sistema operativo	Android 11
Panel táctil	Tipo de panel (protección)	Cristal templado
	Tipo táctil	IR táctil (10 puntos)
	Resolución	2160*3840
	Relación de contraste	1200:1
	Luminosidad	400 cd / m ²
	Relación de aspecto	16:9
	Ángulo visual	178°(H) / 178°(V)
	Tiempo de respuesta	5ms
	Esperanza de vida	50, 000 horas como mínimo
Red	WiFi	802.11b/g/n, Soporte 2.4G/5G
	Buletooth	Bluetooth 4.0
	Tarjeta SIM (Soporte 4G)	Opcional
	Ethernet	10M/100M Ethernet
Interfaz	USB	Puertos USB 2.0x2
	USB Tipo-C	Opcional
	CA	CA 100V-240V (50Hz-60Hz)
	RJ45	Puerto Ethernetx1
Interfaz oculta	Tarjeta TF	Soporte máximo 128GB
	Salida de auriculares	Salida de auriculares estéreo de 3,5 mm
	Salida de altavoz	5Wx2 uds.
Reproducción multimedia	Formato de vídeo	MP4, 3GP, MPG, AVI, WMV, FLV, SWF, RMVB, MKV, VOB
	Formato de audio	MP3, WMA, AMR, OGG, AAC, WAV, FLAC, APE
	Formato de imagen	JPG, BMP, PNG, TIF, ICO, GIF, TGA
	Modo play	Horizontal, Vertical, Pantalla completa
	Funciones personalizadas opcionales	Pantalla dividida, compatible con el registro terminal y el registro de la lista de reproducción
Perspectiva del producto	Material	Metal
	Color	Negro
	Dimensiones	1900*766*460 mm
	Dimensión del embalaje	1980*202*917 mm
	Peso neto	56 kg
Temperatura de trabajo	0 °C to 40 °C	
Otras características	Mando a distancia multipantalla	
Accesorios	Control Remoto, Llave, Llave Allen, Juego de Tornillos, Antena Wi-Fi, Base, Cable de alimentación de CA y enchufe	

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del modelo	QOI-A65TC	
Sistema	CPU	Rockchip 3568
	RAM	4GB
	Memoria	32GB
	Sistema operativo	Android 11
Panel táctil	Tipo de panel (protección)	Cristal templado
	Tipo táctil	IR táctil (10 puntos)
	Resolución	2160*3840
	Relación de contraste	1200:1
	Luminosidad	400 cd / m ²
	Relación de aspecto	16:9
	Ángulo visual	178°(H) / 178°(V)
	Tiempo de respuesta	5ms
	Esperanza de vida	50, 000 horas como mínimo
Red	WiFi	802.11b/g/n, Soporte 2.4G/5G
	Buletooth	Bluetooth 4.0
	Tarjeta SIM (Soporte 4G)	Opcional
	Ethernet	Ethernet 10M/100M
Interfaz	USB	Puertos USB 2.0x2
	USB Tipo-C	Opcional
	CA	CA 100V-240V (50Hz-60Hz)
	RJ45	Puerto Ethernetx1
Interfaz oculta	Tarjeta TF	Soporte máximo 128GB
	Salida de auriculares	Salida de auriculares estéreo de 3,5 mm
	Salida de altavoz	5Wx2 uds.
Reproducción multimedia	Formato de vídeo	MP4, 3GP, MPG, AVI, WMV, FLV, SWF, RMVB, MKV, VOB
	Formato de audio	MP3, WMA, AMR, OGG, AAC, WAV, FLAC, APE
	Formato de imagen	JPG, BMP, PNG, TIF, ICO, GIF, TGA
	Modo play	Horizontal, Vertical, Pantalla completa
	Funciones ersonalizadas opcionales	Pantalla dividida, compatible con el registro terminal y el registro de la lista de reproducción
Perspectiva del producto	Material	Metal
	Color	Negro
	Dimensiones	2050*890*520 mm
	Dimensión del embalaje	2130*202*1035 mm
	Peso	76 kg
Temperatura de trabajo	0 °C to 40 °C	
Otras características	Mando a distancia multipantalla	
Accesorios	Control Remoto, Llave, Llave Allen, Juego de Tornillos, Antena Wi-Fi, Base, Cable de alimentación de CA y enchufe	

