

YAO KIT 4 Cámaras 4 Canales Pentahíbrido 720P / YAO KIT 4 Cameras 4 Channels Pentahybrid 720P



MODELO/MODEL QKC4D41902



Soporta Disco de Hasta 6 TB
Supports DiskUp to 6 TB



AHD/TVI/CVI
/CVBS/IP



Resolución HD 720P
Resolution HD 720P



Video Estándar AHD
Video Standard AHD



Monitoreo en Dispositivos Móviles
Monitoring in Mobile Devices



Visión Nocturna de 30 m
30 m Night Vision



Protección IP66
IP66 Protection



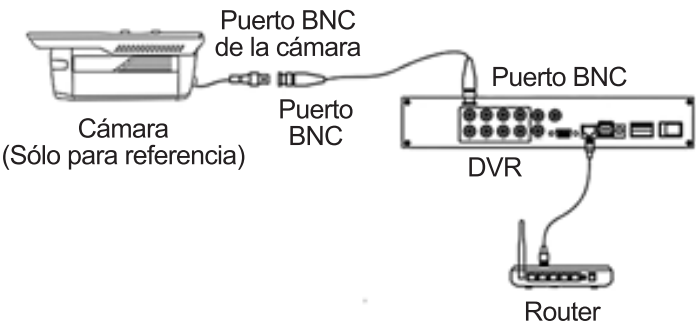
Material de Metal
Metal Material

Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para uso de futuras consultas. **(Página 2)**

Please read carefully before using your equipment
and save it for future use. **(Page 16)**

MANUAL DE USUARIO / USER MANUAL

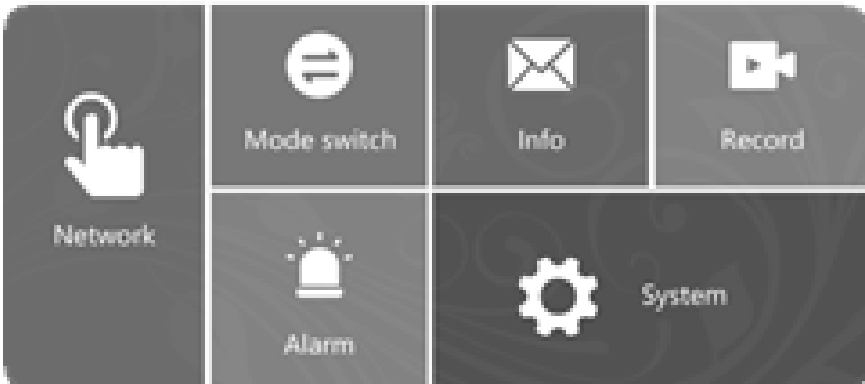
Diagrama de Conexión de Doble Nube



Especificaciones de Interfaz

Símbolo	Especificaciones
DC 12V	12 Vcc
→ / USB	Puerto USB, para unidad USB y mouse, etc.
LAN	Puerto LAN
HD-OUT	Puerto HD-OUT
VGA	Puerto VGA
V-OUT	Salida de video AV, Salida de video de DVD/TV Digital
AUDIO IN	Use RCA para conectar el dispositivo de entrada de audio.
AUDIO OUT	Use RCA para conectar un dispositivo de salida de audio como un altavoz.
BNC	Puerto de entrada de señal analógica.
RS485	Control PTZ

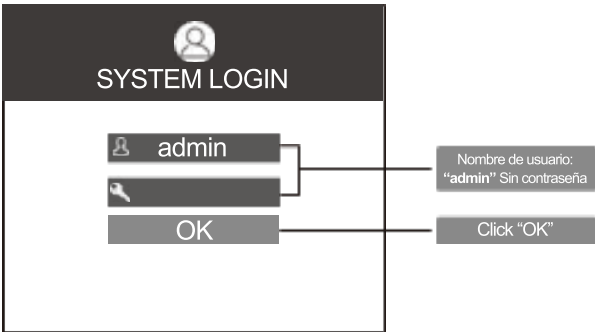
Descripción del Contenido de la Interfaz Principal



Red	Aplicación de teléfono, red, correo electrónico, servicio de red
Cambio de modo	Digital, red, analógico, híbrido
Info	Versión, registro, información de HDD
Grabar	Codificar, grabar, reproducir
Alarma	Detección de movimiento, video ciego, entrada / salida de alarma de pérdida de video, etc.
Sistema	General, pantalla, título del canal, almacenamiento, etc.

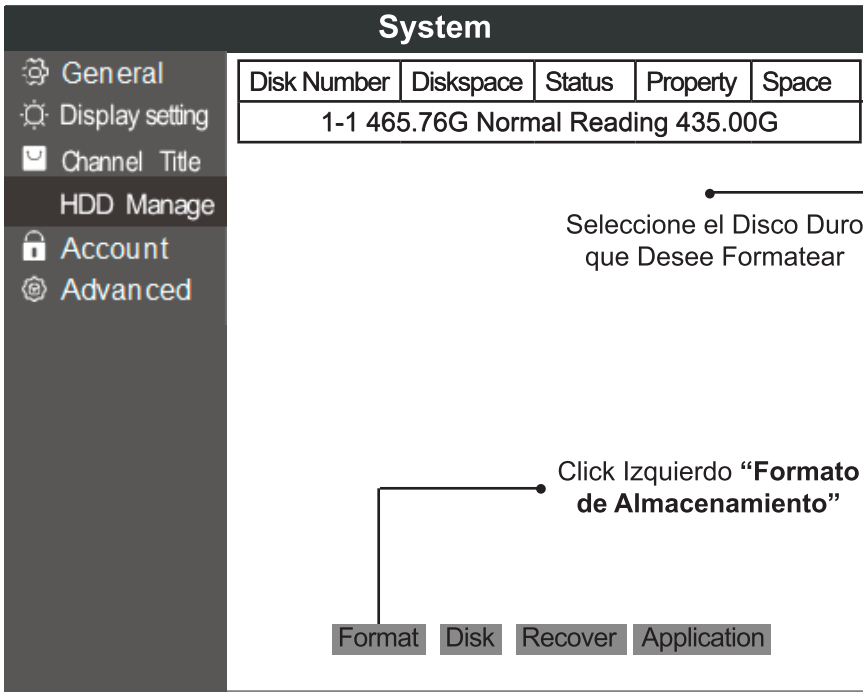
1. Inicio de Sesión en Sistema

Cuando el DVR inicia, escriba “admin” como nombre de usuario, no se requiere contraseña, a continuación haga click en “OK”. Como se muestra en la imagen:



2. Formato de Almacenamiento

* Cuando instale el nuevo disco duro, primero debe formatear el almacenamiento. Haga click derecho en “**Menú Principal**→**Sistema**→**General**→**Almacenamiento**”. Elija el disco duro, haga click en “Formatear Almacenamiento”. **Como se muestra en la siguiente imagen:**



3. Modo de Grabación

*Elija “**Modo de grabación**” haciendo click con el botón derecho del mouse, el DVR graba 24 horas de manera predeterminada. **Como se muestra en la siguiente imagen:**

Record mode																	
Mode All	☐	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Motion Detect	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Schedule	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Manual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stop	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

OK Cancel

Detección de movimiento: El movimiento activa la alarma de vídeo
Programación: puede regular y controlar el período de tiempo, distingue el vídeo habitual, de alarma y detección
Manual: no distingue el vídeo de alarma y el vídeo ordinario
Detener: Detener

4. Reproducción

*Haga click derecho y haga click en “**reproducción**”, elija el canal y el día que desea reproducir. Y haga click en “**Buscar**”, **como se muestra en la siguiente imagen:**

Main Menu

Network settings

Record Mode

PlayBack

PTZ Control

Color Setting

View 1

View 4

View 8

View 9

View 16

Logout

Playback

▶

⏮

⏪

⏩

⏭

⏴

⏵

⏶

⏷

⏸

⏹

⏺

⏻

⏼

⏽

⏾

⏿

Time View

2017-01-01 00:00:00

Mo Tu We Th Fr Sa Su

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

00

☒ All ☐ Alarm ☐ Manual

Search

5. Configuración de Correo Electrónico

*Haga click derecho y haga click en “**Configuración de red→Correo electrónico**”, Click en “**Habilitar**”, elija “**Servidor SMTP**” que necesite. “**Escriba usuario nombre -contraseña-Receptor**”. Luego haga click en “**Aceptar**”, como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows the 'Network' configuration window with the 'E-Mail' tab selected. The 'Enable' toggle is turned on. The 'SMTP Server' is set to 'smtp.163.com', 'Port' is '465', and 'Need SSL' is checked. The 'User Name' field contains '@gmail.com'. The 'Password' and 'Receiver' fields are empty. The 'Title' field contains 'Alarm Message'. At the bottom, there are buttons for 'Mail Testing', 'OK', 'Cancel', and 'Application'.

Network	
Enable	☒
SMTP Server	smtp.163.com
Port	465
Need SSL	☒
User Name	@gmail.com
Password	
Receiver	
Title	Alarm Message

Mail Testing OK Cancel Application

Nota: Después de seleccionar el servidor SMTP, se mostrará automáticamente el sufijo del buzón.

Compruebe si la configuración de correo electrónico se ha realizado con éxito.

Haga click en el botón izquierdo “OK”

6. Configuración de la red

1. Para conectarse a la red de internet, haga click con el botón derecho y elija “**Configuración de red→Red**”. Elija “**Habilitar DHCP**”, luego haga click en “ok”. Como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows the 'Network' configuration window with the 'Net Card' tab selected. The 'Wire Netcard' is chosen. The 'DHCP Enable' toggle is turned on. The 'IP Address' is '192.168.1.151', 'Subnet Mask' is '255.255.255.0', 'Gateway' is '192.168.1.1', 'Primary DNS' is '114.114.114.114', and 'Secondary DNS' is '8.8.8.8'. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Cancel', and 'Application'.

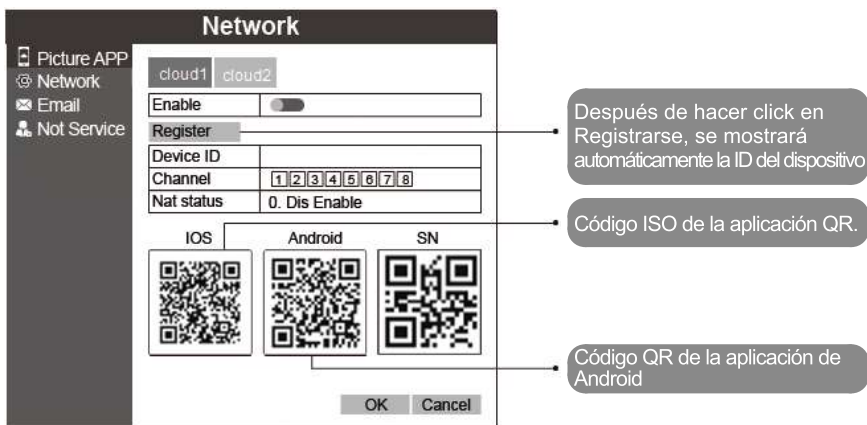
Network	
Net Card	Wire Netcard
DHCP Enable	☒
IP Address	192.168.1.151
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.1.1
Primary DNS	114.114.114.114
Secondary DNS	8.8.8.8

OK Cancel Application

Dirección IP Predeterminada: 192.168.1.10
Máscara de subred Predeterminado: 255.255.255.0
Puerta de enlace Predeterminado: 192.168.1.1

Haga click en el botón izquierdo “OK”

2. Haga click en “**Aplicación del teléfono→Nube 1**”, haga click “**Habilitar**” y “**Registrar**”, se obtendrá automáticamente la ID del dispositivo, Después de conectarse a Internet, el estado Nat muestra Conectado, **como se muestra en la siguiente imagen:**



3. Escanee el código QR especificado a continuación desde su smartphone o tablet para descargar e instalar la aplicación. **Como se muestra en la siguiente imagen:**



APLICACIÓN iOS

(Los usuarios de iPhone recomiendan usar el navegador UC o Wechat)



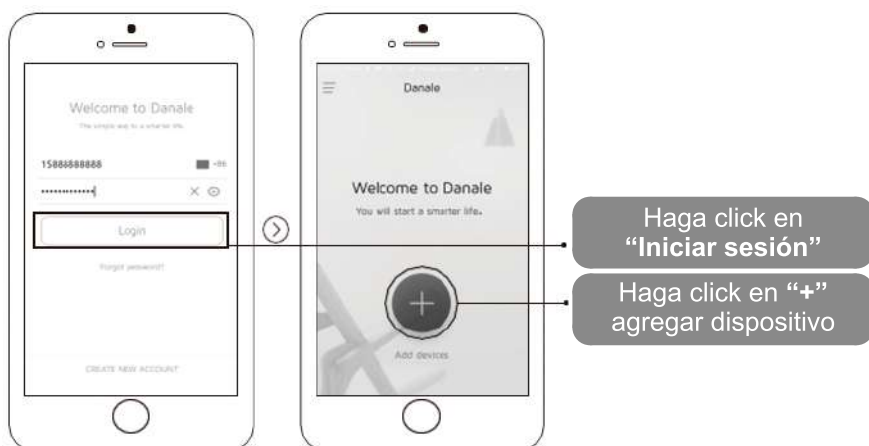
APLICACIÓN Android

(El usuario de Android recomienda usar el navegador de UC, no usar Wechat)

4. Abra la aplicación  **“Danale”** en el escritorio del teléfono, siga los pasos para registrar una cuenta, **como se muestra en la siguiente imagen:**



5. Use la cuenta registrada para iniciar sesión, haga click en **“Agregar dispositivo”**. Como se muestra en la siguiente imagen:



6. Haga click en la parte inferior **“Escanear el código QR”** y escanee el código SN en el menú DVR **“Red”** Código SN. Como se muestra en la siguiente imagen:

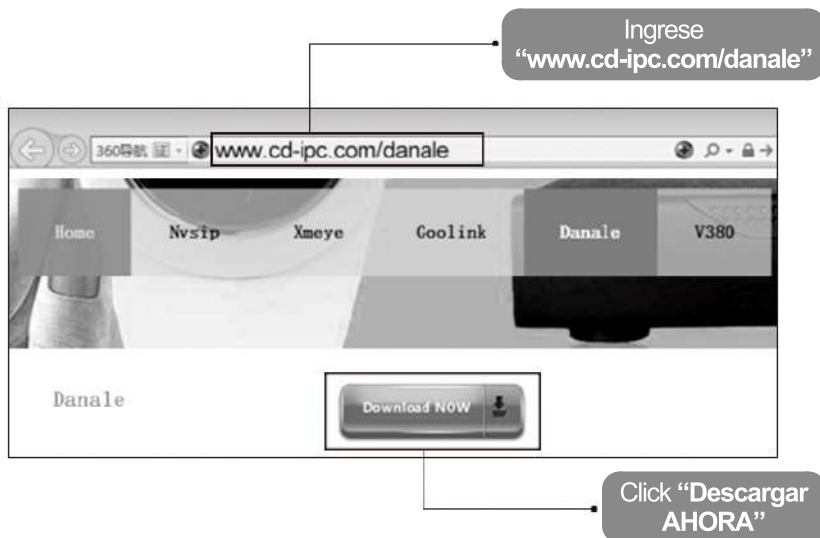


7. Haga en click en **“Agregar”** a continuación usted podrá controlar el DVR a distancia. **Como se muestra en la siguiente imagen:**

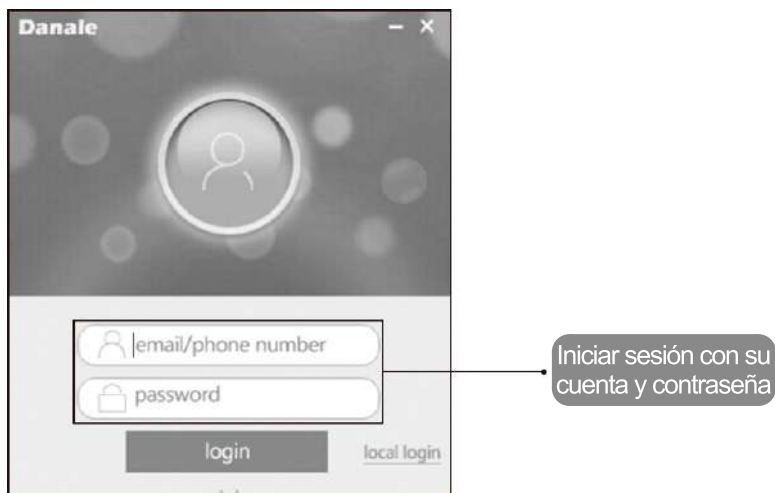


7. CMS

1. Ingrese **“www.cd-ipc.com/danale”** en IE, haga click en **“CMS”**, para descargar e instalar este software. **Como se muestra en la siguiente imagen:**



2. Abra **“Danacms”**  , ingrese la cuenta y la contraseña con la que se ha registrado. **Como se muestra en la siguiente imagen:**



3. Inicie sesión correctamente, ingrese a la interfaz principal del software, haga click en **“Mi dispositivo”**. **Como se muestra en la siguiente imagen:**



4. Reproducción: haga click en el icono  , seleccione **“Registro de tarjeta SD”** para reproducir. Si los clientes compran Cloud Storage, seleccione **“Registro en la nube”** para reproducir. **Como se muestra en la siguiente imagen:**



Preguntas Frecuentes

P 1: El DVR no puede arrancar normalmente.

- R 1:**
1. Fuente de alimentación no compatible.
 2. Fallo en la fuente de alimentación.
 3. Daño del adaptador de corriente.
 4. Daño en el disco duro o problema con el cable del disco duro.

P 2: Olvide la contraseña.

R 2: Póngase en contacto con soporte técnico de Qian, en USA www.us.qian.solutions tel. +1 619.271.0384, en España www.qian.es tel. +34 911.764.633 y en México www.qian.mx tel. +52.33.1078.3404.

P 3: El DVR reinicia automáticamente o deja de trabajar después de iniciar el arranque y y vuelve a minutos.

- R 3:**
1. El voltaje de entrada es inestable o demasiado bajo.
 2. El cable del disco duro puede estar mal conectado, o el disco duro puede estar dañado.
 3. Sobrecalentamiento de la unidad, demasiado polvo, la unidad puede estar en un ambiente de operación desfavorable.

P 4: Después de arrancar, mi DVR no detecta el disco duro.

- R 4:**
1. Revisar la conexión de energía del disco duro en el DVR.
 2. Revisar posibles daños en los cables del disco duro.
 3. Revise que los cables del disco duro estén conectados correctamente.
 4. Disco duro dañado.

P 5: No hay señal de video en un canal, canales múltiples o todos los canales.

- R 5:**
1. El software no coincide. Por favor actualice el nuevo software.
 2. La opción de brillo en el menú del DVR es 0, restaure la configuración predeterminada.
 3. No hay señal de entrada de video o la señal es demasiado débil.

P 6: No se pueden encontrar los archivos de video en el modo de reproducción local.

- R 6:**
1. Revise que los cables del disco duro estén conectados correctamente.
 2. Disco duro dañado.
 3. Actualice el software.
 4. La función de grabación esta desactivada.
 5. No habilitar la función de grabación.

P 7: No hay señal de audio en los canales de vigilancia.

- R 7:**
1. Audio deshabilitado.
 2. El audio no coincide con el canal de video.
 3. Cable de audio dañado.

P 8: Formato de fecha y hora equivocado.

- R 8:**
1. Los ajustes de tiempo son incorrectos.

2. Batería interna mal instalada.

3. Baja tensión.

P 9: El DVR no puede controlar la cámara PTZ.

R 9: 1. Falla en la cámara PTZ.

2. Configuración, conexión o instalación del decodificador PTZ incorrecta.

3. Configuración incorrecta en la función PTZ del DVR.

4. Los protocolos del decodificador PTZ y el DVR no coinciden.

5. Demasiada distancia entre cámara PTZ y el DVR.

Información Sobre Seguridad

Advertencias en materia de seguridad de Corriente Continua (DC)

 **ADVERTENCIA:** Coloque el Kit de 4 cámaras Qian cerca de una toma de corriente continua. El cable de alimentación de corriente continua es el medio principal de desconexión de su Kit de DVR y cámaras y debe estar siempre al alcance. Conecte el cable de alimentación únicamente a tomas de corriente con conexión a tierra para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

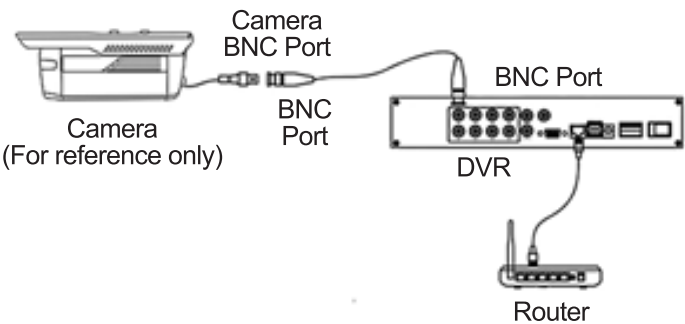
 **ADVERTENCIA:** Desconecte siempre el cable de alimentación de corriente continua cuando instale o quite la cubierta del DVR o de las cámaras.

 **ADVERTENCIA:** No ponga en marcha el Kit de 4 Cámaras 4 Canales sin la cubierta del DVR o de las cámaras.

 **ADVERTENCIA:** El usuario no debe realizar ningún tipo de reparación de la fuente de alimentación. Para evitar daños a la fuente de alimentación, confíe su reparación o reemplazo sólo a una persona calificada. El usuario puede efectuar el mantenimiento del resto de los componentes.

CONSUMO	ENTRADA: 12 Vcc
----------------	------------------------

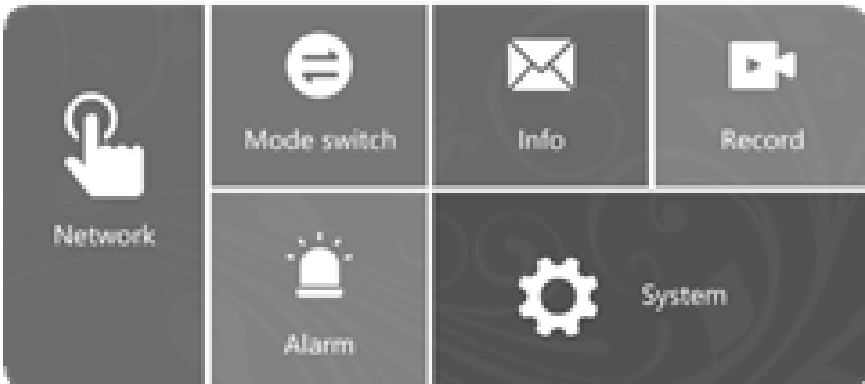
Double Cloud Connection Diagram



Interface Specification

Symbol	Specification
DC 12V	12Vdc
 / USB	USB Port, for USB drive and mouse etc
LAN	LAN Port
HD-OUT	HD-OUT Port
VGA	VGA Port
V-OUT	AV video output, Such as the video output from DVD/ Digital TV
AUDIO IN	Audio in,use RCA to connect audio input device such as pick-up
AUDIO OUT	Audio output,use RCA to connect audio output device,such as active speaker
BNC	Analog signal input port
RS485	PTZ control

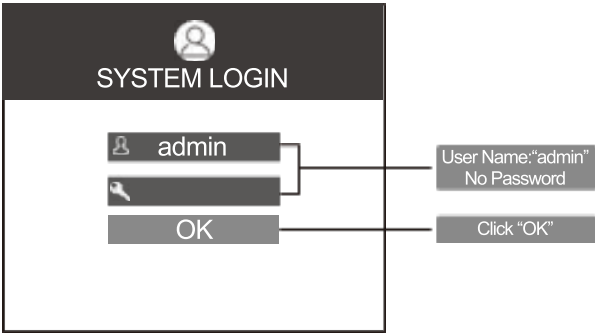
Main interface content description



Network	Phone app, Network, Email, Net service
Mode switch	Digital, Network, Analog, Hybrid
Info	Version, Log, Hdd info
Record	Encode, Record, Play Back
Alarm	Motion Detect, Video Blind, Video Loss Alarm Input/ Output etc.
System	General, Display, Channel Title, Storage etc

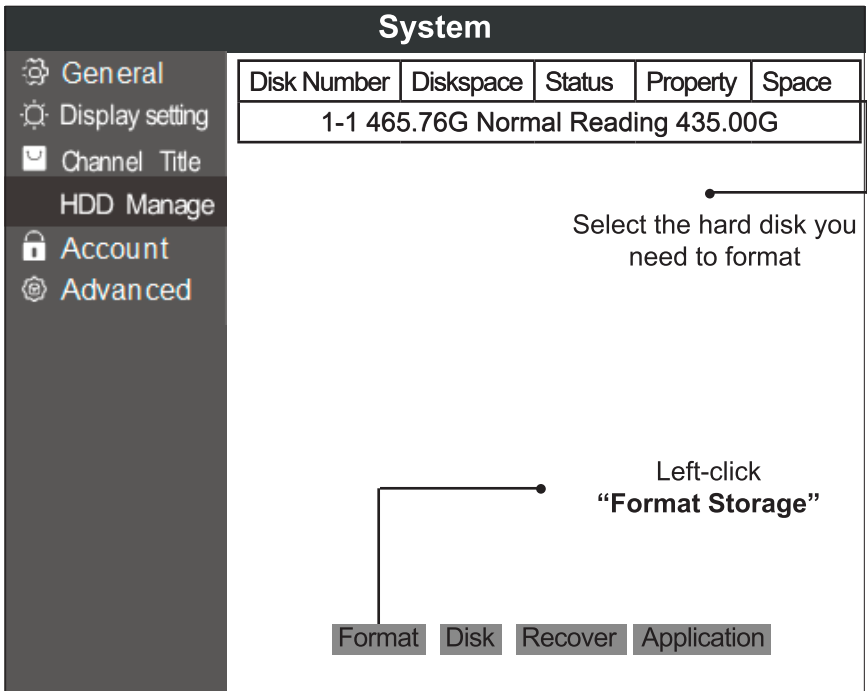
1. System Login

* When you start the DVR, user name is “admin”, no password and then click “OK”. As shown in the picture:



2. Format Storage

*When you install the new hard disk,you should format storage first. Right-click “**Main Manu→System→General→Storage**”. Choose the Hard Disk, click “**Format Storage**”. As shown in the picture:



3. Record Mode

*Choose “**Record Mode**” by right-clicking the mouse, the DVR records 24 hours by default. **As shown in the picture:**

Record mode

Mode All	☐	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Motion Detect	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Schedule	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Manual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stop	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

OKCancel

Motion Detect: Motion triggers video alarm.
Schedule: Can regulate and control time period, distinguishes usual, alarm and detection video
Manual: Not distinguish alarm video and Ordinary video
Stop: Stop

4. Playback

*Right-Click and Click on “**playback**”, choose the channel and day that you want to play. And Click on “**Search**”, **As shown in the picture:**

Main Menu

Network settings

Record Mode

Playback

PTZ Control

Color Setting

View 1

View 4

View 8

View 9

View 16

Logout

Playback

Channel: 1

Start: 2017-01-01 00:00

End: 2017-01-01 23:59

Search

2017-01-01

Mo Tu We Th Fr Sa Su

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

00

☐ Motion ☒ Playback ☐ Alarm

Search

▶ ◀ ⏮ ⏭ ⏪ ⏩ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

00:00 00:30 01:00 01:30 02:00 02:30 03:00 03:30 04:00 04:30 05:00 05:30 06:00 06:30 07:00 07:30 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00 19:30 20:00 20:30 21:00 21:30 22:00 22:30 23:00 23:30 24:00

5. Email Setup

*Right-Click and Click the “**Network settings→Email**”, Click on “**Enable**”, choose “**SMTP Server**” that you need. “**Type user name-password-Receiver**”.Then Click “**ok**”, As shown in the picture:

Network	
Enable	☒
SMTP Server	smtp.163.com
Port	465
Need SSL	☒
User Name	@gmail.com
Password	
Receiver	
Title	Alarm Message

Mail Testing OK Cancel Application

Remark: After selected SMTTO server, It will automatically display the mailbox suffix

Mail test if it was successfully configured

Click left button “OK”

6. Network setup

1. Connect to internet, Right-Click and Choose the “**Network settings→Network**”. Choose “**DHCP Enable**”, Then Click “**ok**”. As shown in the picture:

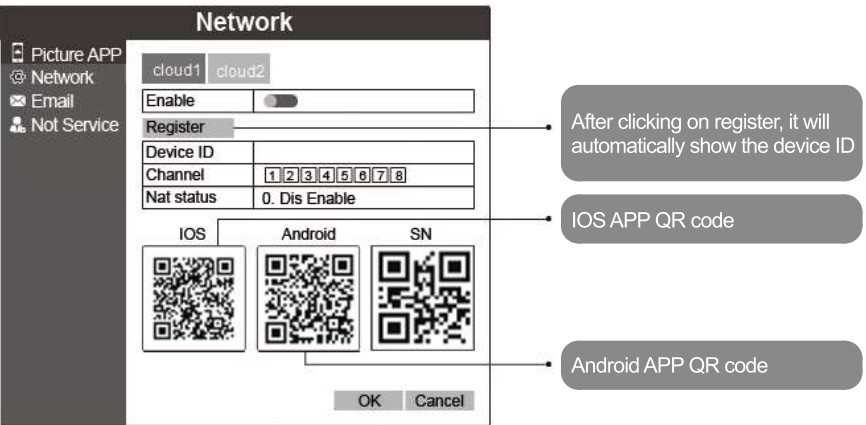
Network	
Net Card	Wire Netcard
DHCP Enable	☒
IP Address	192.168.1.151
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.1.1
Primary DNS	114.114.114.114
Secondary DNS	8.8.8.8

OK Cancel Application

IP address Default:
192.168.1.10
Subnet mask Default:
255.255.255.0
Gateway Default:
192.168.1.1

Click left button “OK”

2. Click “Phone APP→Cloud 1”, Click “Enable” and “Register”, it will show the Device ID, After connected to internet, Nat status will come up as connected, As picture shows:



3. Open the smart phone, Scan the specified QR code, download and install APP. As picture shows :



iOS APP

(For iOS users it is recommended using the UC browser or Wechat)



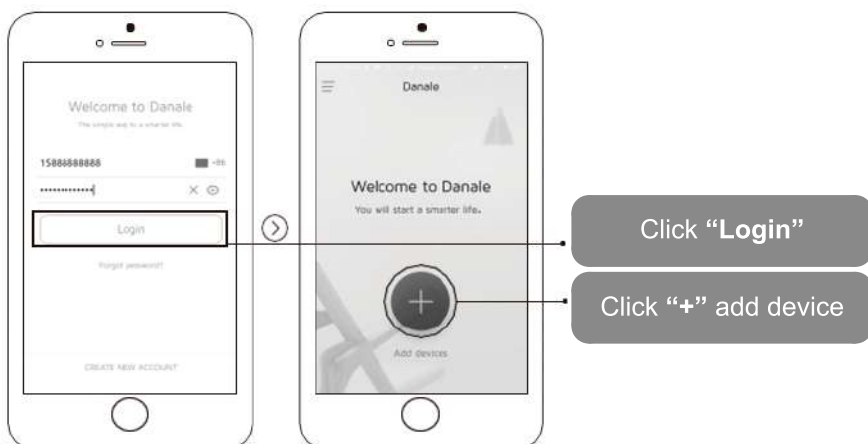
Android APP

(For Android users it is recommended using the UC browser,
Don't use Wechat)

4. Open “Danale” app  on the phone's desktop, Follow the steps to register an account, **As picture shows:**



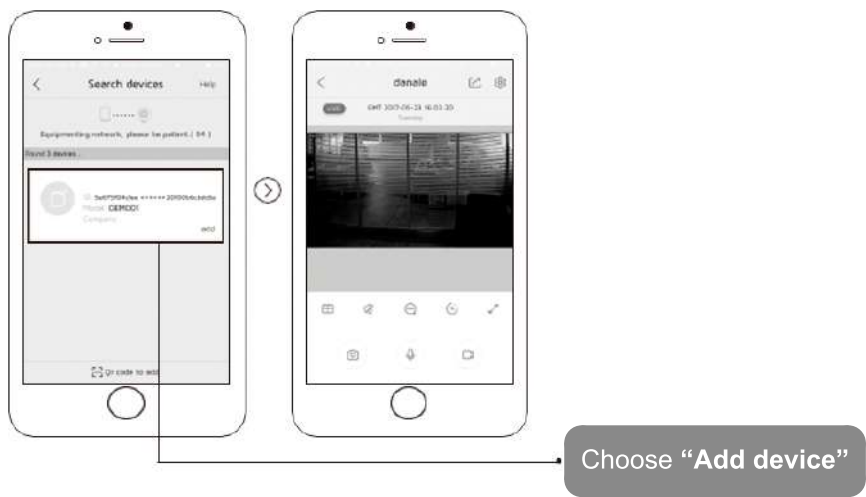
5. Use the registered account to login, Click **“Add Device”**. As shown below:



6. Click the **“QR Code”** add device, located at the bottom, and scan the DVR SN Code. As shown in the picture:

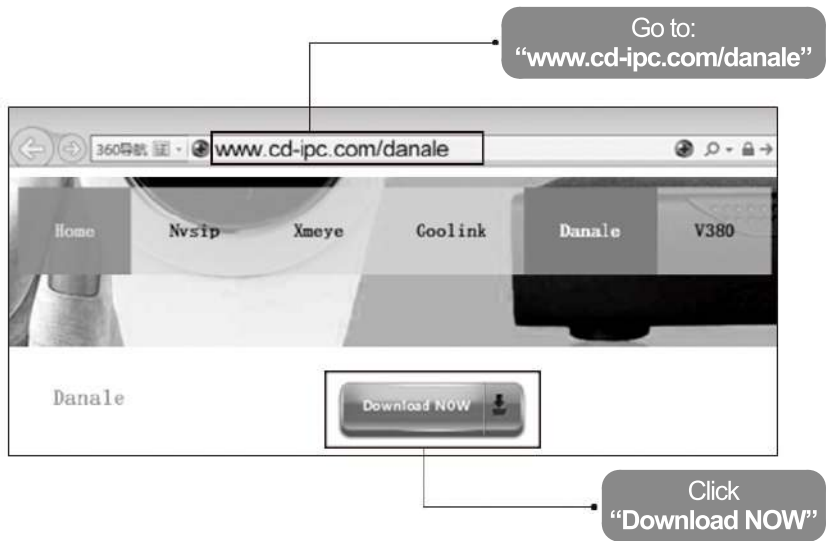


7. Click **“Add”** now you can control the DVR. **As picture shows:**

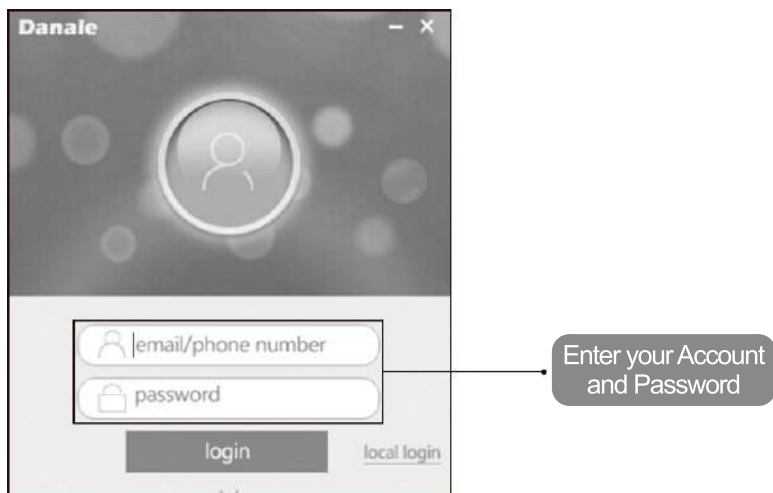


7. CMS

1. Type **“www.cd-ipc.com/danale”** on IE, Click on **“CMS”**, to download and install this software. **As picture shows:**



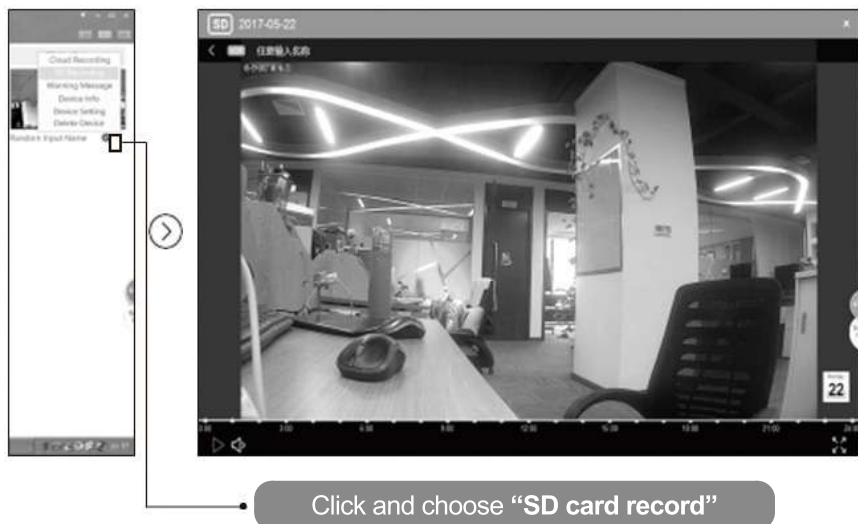
2. Open the “Danacms” , enter the account and password as you just registered. **As picture shows:**



3. Login successfully, enter the software main interface, click “My device”. **As picture shows:**



4. Playback: Click icon , select “SD card record” to play recording. If customers purchase Cloud Storage, select “Cloud Record” to play recording. As picture shows:



FAQ

Q 1: The DVR does not start normally.

- A 1:**
1. Non-compatible power supply.
 2. Failure in the power supply.
 3. Damaged to the power adapter.
 4. Damaged to the hard disk or problem with the hard drive cable.

Q 2: Forgot the password.

A 2: Contact Qian technical support, in USA www.us.qian.solutions tel. +1 619.271.0384, in Spain www.qian.es tel. +34 911.764.633 and in Mexico www.qian.mx tel. +52.33.1078.3404

Q 3: The DVR reboots automatically or stops working after boot up a few minutes.

- A 3:**
1. The input voltage is unstable or too low.
 2. The hard drive cable may be incorrectly connected, or the hard disk may be damaged.
 3. Overheating of the unit, too much dust, the unit may be in an unfavorable operating environment.

Q 4: After booting, my DVR does not detect the hard drive.

- A 4:**
1. Check the power connection of the hard disk in the DVR
 2. Check for possible damage of the hard drive cables.
 3. Check that the hard drive cables are connected correctly.
 4. Damaged hard drive.

Q 5: There is no video signal on a channel, multiple channels or all channels.

- A 5:**
1. The software does not match. Please update the new software.
 2. The brightness option in the DVR menu is 0, restore the default setting.
 3. No video input signal or the signal is too weak.

Q 6: Video files can not be found in local playback mode.

- A 6:**
1. Check the hard drive cables are connected correctly.
 2. Damaged hard drive.
 3. Update the software.
 4. The recording function is disabled.
 5. Do not enable the recording function.

Q 7: There is no audio signal in the surveillance channels.

- A 7:**
1. Audio disabled.
 2. The audio does not match the video channel.
 3. Damaged audio cable.

Q 8: Wrong date and time format.

- A 8:**
1. The time settings are incorrect.
 2. Improperly installed internal battery.
 3. Low voltage.

Q 9: The DVR can not control the PTZ camera.

- A 9:**
1. PTZ camera failure.

2. Configuration, connection or installation of the wrong PTZ decoder.
3. Incorrect configuration in the PTZ function of the DVR.
4. PTZ decoder and DVR protocols do not match.
5. Too much distance between PTZ camera and DVR.

Information On Security

Warnings regarding the safety of Direct Current (DC)



WARNING: Place the Kit 4 Cameras 4 Channels near a DC outlet. The DC power cord is the primary means of disconnecting your DVR Kit and cameras and should always be within reach. Connect the power cord only to grounded outlets to avoid the risk of electric shock.



WARNING: Always disconnect the DC power cord when installing or removing the DVR or camera cover.



WARNING: Do not operate the 4 Cameras 4 Channels Kit without the cover of the DVR or cameras.



WARNING: The user should not perform any type of repair of the power supply. To avoid damage to the power source, entrust your repair or replacement to only a qualified person. The user can carry out the maintenance of the rest of the components.

CONSUMPTION	INPUT: 12Vdc
--------------------	--------------

