

IMPRESORA DE ETIQUETAS DAIMA



MOD. QITE041801



203 DPI



Térmica
Directa



Velocidad de
Impresión



Anchura Máxima
de Impresión



Anchura de
Material



USB

Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para futuras consultas.

MANUAL DE USUARIO

Contenido

Declaración de derechos de autor	3
Conformidad	3
1. Introducción	4
2. Los primeros pasos	4
2.1 Desembalaje e inspección	4
2.2 Lista de comprobación del equipo	4
2.3 Partes de la impresora	5
2.3.1 Vista frontal	5
2.3.2 Vista posterior	5
3 Configuración	6
3.1 Instalación de la impresora de etiquetas	6
3.2 Cargando etiquetas de stock	6
3.3 Montaje de instalación desprendible (Opcional)	7
3.4 Cargando etiqueta para modo desprendible (Opcional)	9
3.5 Instalación de montaje de rollo de etiqueta externa (Opcional)	10
3.6 Herramienta de diagnóstico	11
3.6.1 Inicie la herramienta de diagnóstico	11
3.6.2 Función de impresora (sensor de calibración, configuración de Ethernet, configuración RTC)	12
3.7 Configuración de Ethernet por la Utilidad de diagnóstico (Opcional)	13
3.7.1 Uso de la interfaz USB a la interfaz Ethernet de configuración	13
3.7.2 Uso de la interfaz RS-232 a la interfaz Ethernet de configuración	14
3.7.3 Uso de la interfaz Ethernet para la interfaz Ethernet de configuración	15
3.8. Instalar la tarjeta de memoria	17
4. Poder Utilidades	17
4.1 Espaciado / marca negra de calibración del sensor	17
4.2 Espaciado / marca negra de calibración, auto-prueba, de modo volcado	18
4.3 La inicialización de la impresora	20
4.4 Saltar AUTO.BAS	22
5. Mantenimiento	22
5.1 Limpieza	22
6. Solución de problemas	24
LED de estado	24
Calidad de impresión	25
7. LED y botón de operación	26
7.1 LED	26
7.2 Botón de operación	26
Póliza de Garantía	28

Declaración de Copyright

La información en este tema cambia sin previo aviso y no representa un compromiso por parte de QIAN S.A. C.V. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, para ningún fin que no sea el uso personal del comprador, sin el permiso expreso por escrito de QIAN S.A. C.V.

Precaución

1. La tarjeta principal incluye la función de reloj en tiempo real que tiene una batería de litio CR2032 instalado. Riesgo de explosión si la batería es reemplazada por una del tipo incorrecto.
2. Elimine las baterías utilizadas según las instrucciones del fabricante.

1. Introducción

Gracias por adquirir la impresora de etiquetas.

Impresora térmica directa de código de barras. Aunque se trata de una impresora de sobremesa compacto, es fiable y con rendimiento de procesamiento superior.

Esta impresora proporciona la impresión térmica directa a usuario velocidad seleccionable de: 2,0, 3,0, 4,0, 5,0, pulgadas por segundo. Se acepta alimentación de rollo, cortado a troquel, y las etiquetas de abanico plegado para la impresión térmica directa. Todos los formatos de códigos de barras comunes están disponibles. Fuentes y códigos de barras pueden imprimirse en 4 direcciones, 8 fuentes bitmap alfanuméricos diferentes y una capacidad de fuente True Type construir-en. Podrá disfrutar de alto rendimiento para la impresión de etiquetas con esta impresora.

2. Los primeros pasos

2.1 Desembalaje e inspección

Esta impresora ha sido especialmente embalada para resistir daños durante el envío. Por favor, inspeccione cuidadosamente el embalaje y la impresora al recibir la impresora de código de barras. Por favor, guarde el material de embalaje en la cobertura que necesita reenviar la impresora.

2.2 Lista de comprobación del equipo

- Impresora
- Disco de CD de BarTender UltraLite
- Guía de inicio rápido
- Cable de puerto USB
- Fuente de alimentación de conmutación externa universal
- Cable de alimentación
- Eje de etiqueta
- La fijación de pestaña x2

Si falta alguna pieza, por favor, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de su vendedor o distribuidor.

Opción de distribuidor

- Despegarse conjunto del módulo.

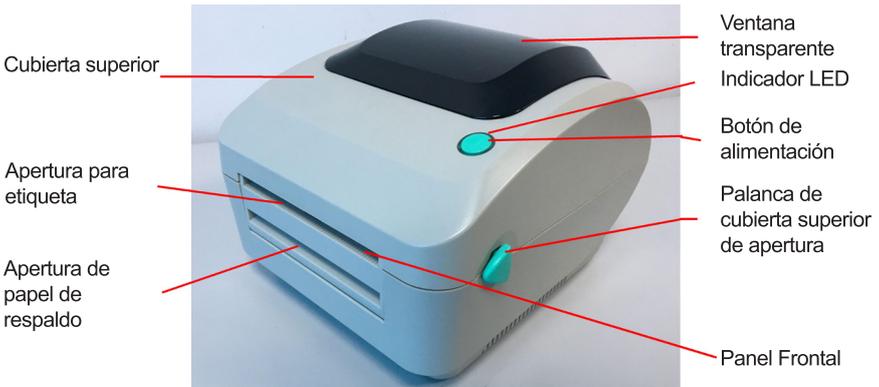
- Placa principal integrado con Ethernet interna
- Módulo de servidor de impresión interno Ethernet

Opción de usuario

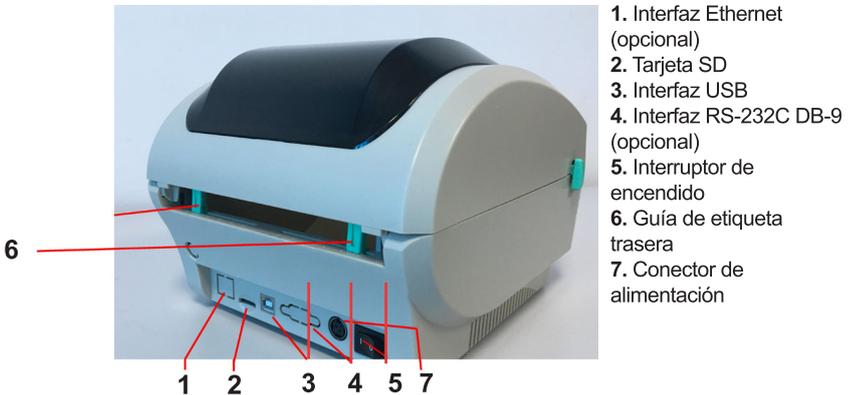
- Módulo PEEL
- Montaje exterior de la bobina, OD medios de comunicación. 214 mm (8,4") con 3" husillo etiqueta núcleo.

2.3 Partes de la impresora

2.3.1 Vista frontal



2.3.2 Vista posterior



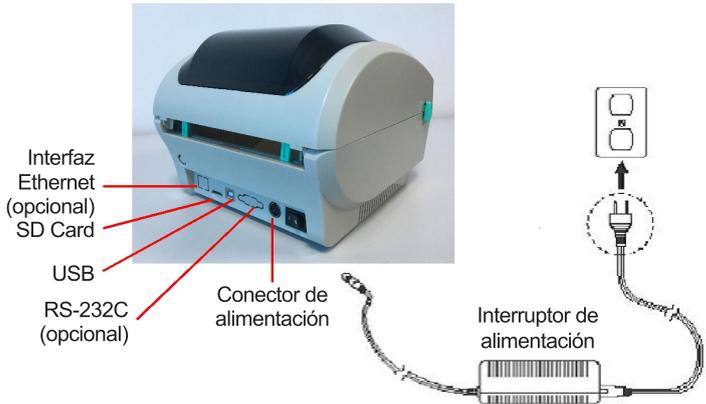
Nota: La imagen interfaz de aquí es sólo para referencia. Por favor refiérase a la especificación del producto de la disponibilidad de interfaces.

3 Configuración

3.1 Instalación de la impresora

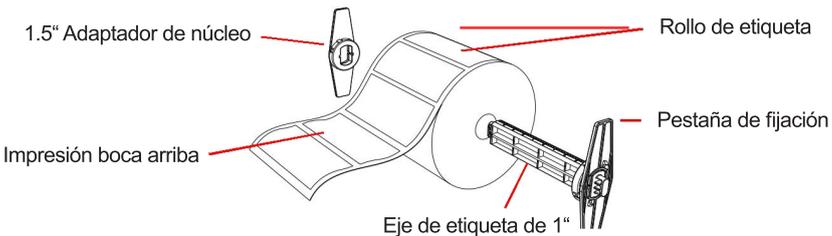
1. Coloque la impresora sobre una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el interruptor de encendido está apagado.
3. Conectar la impresora al ordenador con el cable RS-232 o USB.
4. Enchufe el cable de alimentación de CC en el conector de alimentación en la parte trasera de la impresora, y luego conecte el cable de alimentación de CA a una toma de tierra adecuada.

Nota: Cuando el código de energía enchufe en la parte posterior de la impresora por favor asegúrese de que el interruptor de alimentación de la impresora está apagada.

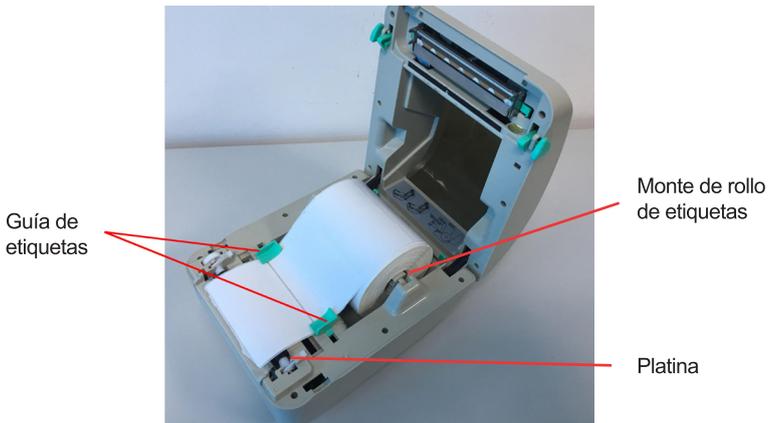


3.2 Carga de etiquetas de stock

1. Insertar un husillo 1" etiqueta en un rollo de papel (Si su núcleo de papel es de 1 pulgada, retire el adaptador de núcleo 1.5 pulgada de la lengüeta de fijación).



2. Abra la cubierta superior de la impresora mediante la liberación de las palancas de apertura de la parte superior de la cubierta verdes situados a ambos lados de la impresora y el levantamiento de la cubierta superior.
3. Colocar un rollo de papel en el soporte del rollo de papel interna.
4. Alimentar el papel, con el lado de impresión hacia arriba, a través de las guías de etiquetas y colocar la etiqueta sobre la platina.
5. Ajuste las guías de la etiqueta en o fuera de modo que se tocan ligeramente los bordes del soporte de etiquetas.

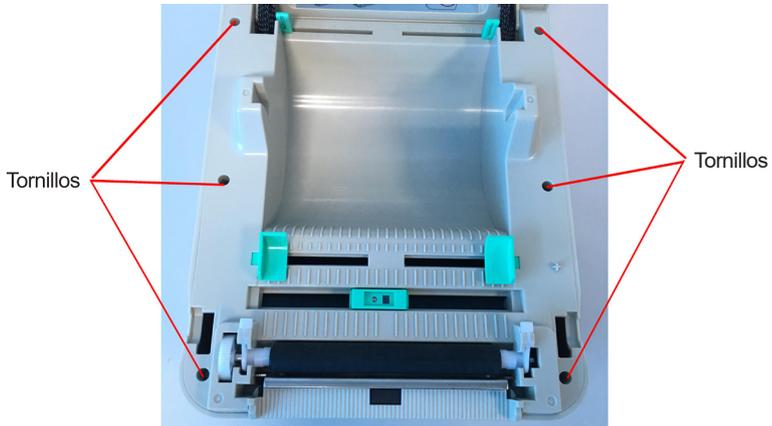


6. Cerrar la impresora parte superior cubriendo lentamente y asegurarse de que la tapa quede palancas de forma segura.

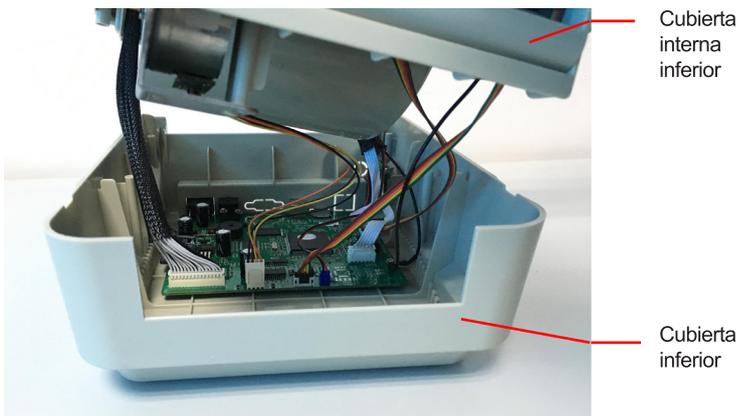


3.3 Instalación de montaje desprendible (Opcional)

1. Abra la cubierta superior.
2. Aflojar los 4 tornillos en la cubierta interior inferior.

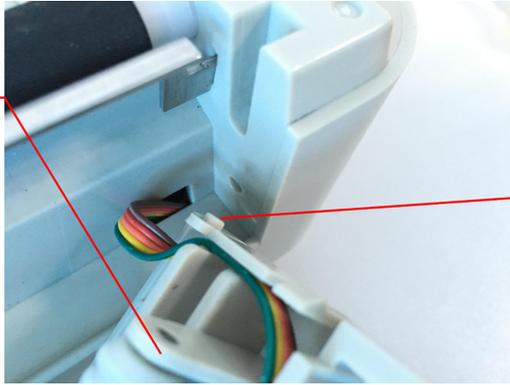


6. Mantenga la tapa inferior y levante las principales palancas de apertura de la tapa para separar la tapa inferior interna de la cubierta inferior.



7. Enrosque el conector rojo del arnés a través del orificio del cable en la parte frontal de la tapa inferior interna. Enchufe el conector rojo pelado fuera de mazo del módulo en las JP17 ubicación en el tablero principal. Coloque la cubierta inferior interior a la cubierta inferior. Instalar el módulo de desprendimiento a la ranura de tapa inferior interna.

Módulo de
desprendimiento
montaje



Instalar un
lado primero
e instalar otro
lado

8. Empuje suavemente panel de separación para bloquear a la tapa inferior interna.

9. Volver a montar las piezas en los procedimientos inversa después de instalar el módulo.

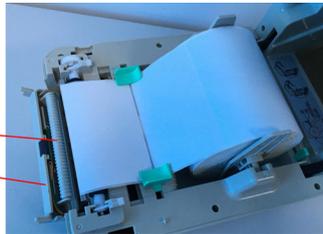


3.4 Carga de etiqueta para el modo despegable (opcional)

1. Abra el módulo despegable tirando de él hacia afuera.

Rodillo despegable

Panel despegable



2. Pase la etiqueta, con la cara de impresión hacia arriba, a través de las guías de etiquetas y colóquela encima de la platina.

3. Pase la etiqueta a través de la abertura del revestimiento, que está debajo del rodillo.

4. Ajuste las guías de etiquetas sesgadas al centro con el dedo para que quepan en el borde del reverso de la etiqueta.



5. Empuje el panel desprendible hacia la impresora.

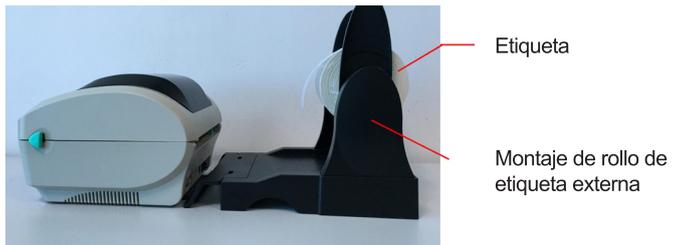
6. Cierre la cubierta superior.



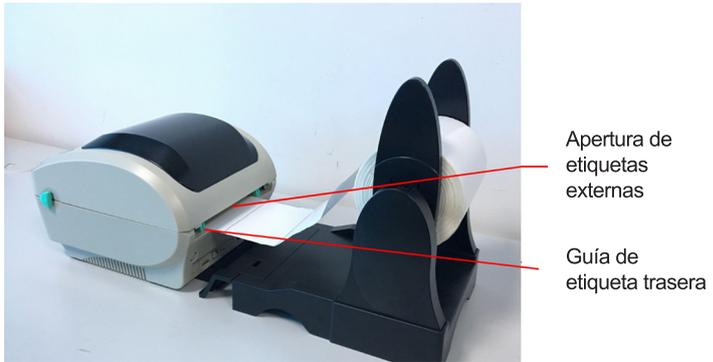
3.5 Instalación de montaje de rollo de etiqueta externa (Opcional)

1. Coloque un soporte de rollo de etiquetas externo en la parte inferior de la impresora.

2. Instale un rollo de etiqueta en el soporte del rollo de etiquetas externo.



3. Pase la etiqueta a la abertura de alimentación de etiquetas externa a través de la guía de etiquetas posterior.



4. Abra la tapa superior de la impresora tirando de las palancas de apertura de la cubierta superior.

5. Pase la etiqueta, imprimiendo boca arriba, a través de la guía de la etiqueta y colóquela encima del platina.

6. Ajuste las guías de etiquetas con el dedo para que quepan en el borde del reverso de la etiqueta.

7. Cierre la tapa superior de la impresora.

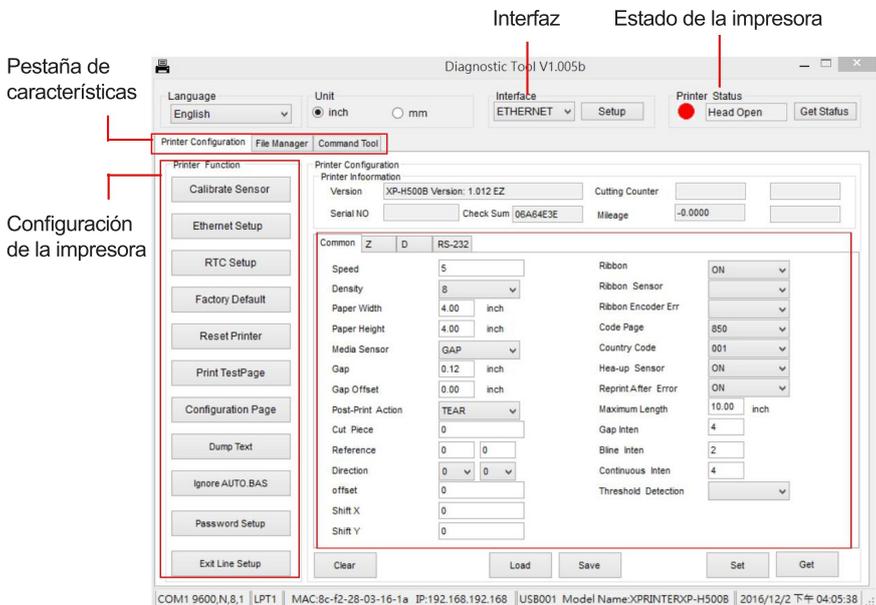
3.6 Herramienta de diagnóstico

La utilidad de diagnóstico es una caja de herramientas que permite a los usuarios explorar la configuración y el estado de la impresora; cambiar la configuración de la impresora; descargar gráficos, fuentes y firmware; crear fuentes de mapa de bits de la impresora; y para enviar comandos adicionales a la impresora. Con esta práctica herramienta, puede explorar el estado y la configuración de la impresora y solucionar los problemas de la impresora.

3.6.1 Inicie la herramienta de diagnóstico

1. Haga doble clic en el icono de la herramienta de diagnóstico para  Diagnostic Tool.exe iniciar el software.

2. Hay cuatro funciones (Configuración de impresora, Administrador de archivos, Administrador de fuentes de mapa de bits, Herramienta de comandos) incluidas en la utilidad de diagnóstico.



3.6.2 Función de impresora (sensor de calibración, configuración de Ethernet, configuración RTC.....)

1. Seleccione la interfaz de PC conectada con la impresora de código de barras.
2. Haga clic en el botón “Función” para configurar.
3. Las funciones detalladas en el Grupo de funciones de la impresora se enumeran a continuación.

Printer Function	Función	Descripción
Calibrate Sensor	Calibrar el sensor	Calibre el sensor especificado en la impresora. Campo del sensor de medios del grupo de instalación
Ethernet Setup	Configuración de Ethernet	Configurar la dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace para la Ethernet a bordo (consulte la próxima sección)
RTC Setup	Tiempo de RTC	Sincronizar impresora Real Time Clock con PC
Factory Default	Predeterminado de fábrica	Inicialice la impresora y restaure la configuración para predeterminado de fábrica.
Reset Printer	Restablecer impresora	Reinicie la impresora.
Print TestPage	Imprimir página de prueba	Imprimir una página de prueba
Configuration Page	Página de configuración	Imprimir la configuración de la impresora
Dump Text	Volcar texto	Para activar el modo de volcado de la impresora.
Ignore AUTO BAS	Ignorar AUTO.BAS	Ignore el programa AUTO.BAS descargado
Password Setup	Configuración de contraseña	Establezca la contraseña de la impresora cuando se use.
Exit Line Setup		

3.7 Configuración de Ethernet mediante la utilidad de diagnóstico (opcional)

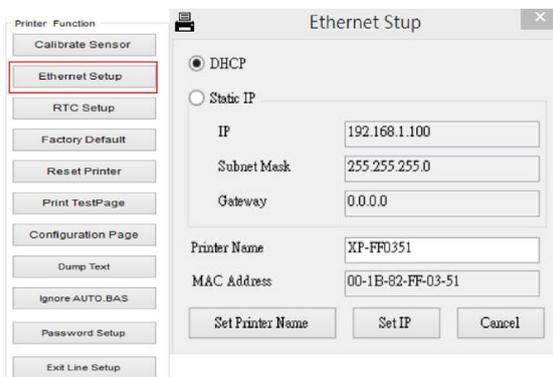
La Utilidad de diagnóstico se incluye en el directorio CD disco \ Utilidades. Los usuarios pueden usar Herramienta de diagnóstico para configurar Ethernet mediante interfaces RS-232, USB y Ethernet. Los siguientes contenidos instruirán a los usuarios sobre cómo configurar Ethernet con estas tres interfaces.

3.7.1 Uso de la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte el cable USB entre la computadora y la impresora.
2. Encienda la impresora.
3. Inicie la utilidad de diagnóstico haciendo doble clic en el ícono.
4. La configuración de interfaz predeterminada de la utilidad de diagnóstico es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada con la impresora, no es necesario cambiar ninguna otra configuración en el campo de la interfaz.

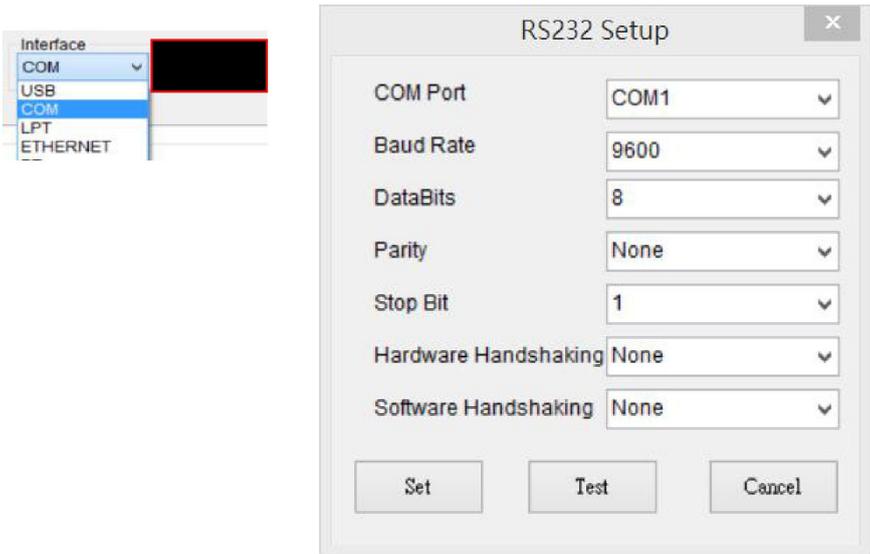


5. Click on the “Ethernet Setup” button from “Printer Function” group in Printer Configuration tab to setup the IP address, subnet mask and gateway for the on board Ethernet.

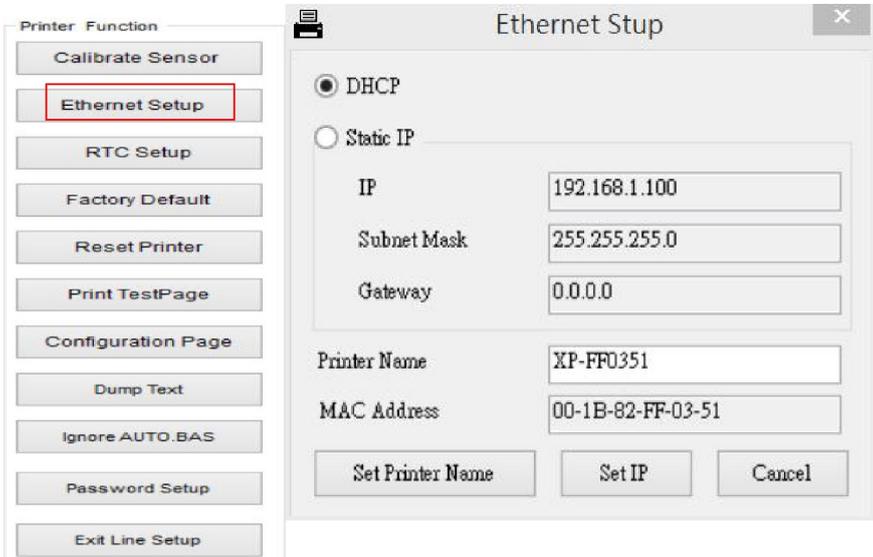


3.7.2 Uso de la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte la computadora y la impresora con un cable RS-232.
2. Encienda la impresora.
3. Inicie la utilidad de diagnóstico haciendo doble clic en el  Diagnostic Tool.exe icono.
4. Seleccione “COM” como interfaz y luego haga clic en el botón “Configuración” para configurar la velocidad en baudios del puerto en serie, la verificación de paridad, los bits de datos, el bit de parada y los parámetros de control de flujo.

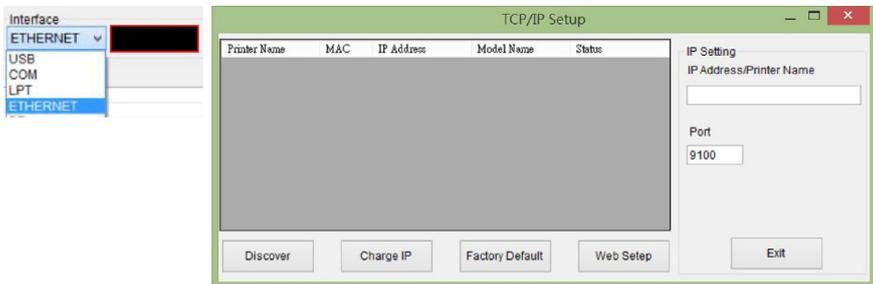


5. Haga clic en el botón “Configuración Ethernet” en función de impresora de la impresora pestaña de configuración para configurar la dirección IP, máscara de subred y la puerta de entrada por el a la tarjeta Ethernet.

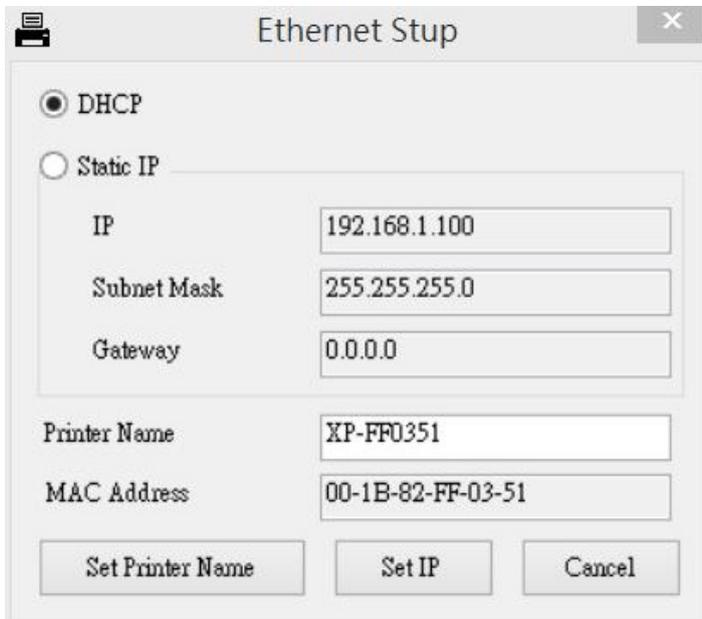


3.7.3 Usando la interfaz Ethernet para la interfaz Ethernet de configuración

1. Conectar el ordenador y la impresora a la red LAN.
2. Encienda la alimentación de la impresora.
3. Iniciar la Utilidad de diagnóstico por hacer doble clic sobre el  icono.
4. Seleccione "Ethernet" como la interfaz a continuación, haga clic en el botón "Configuración" para configurar la dirección IP, máscara de subred y la puerta de entrada para la red Ethernet a bordo.



5. Haga clic en el botón "Descubrir dispositivos" para explorar las impresoras que existen en la red.
6. Seleccione la impresora en el lado izquierdo de impresoras enumeradas, la dirección IP correspondiente se mostrará en el lado derecho campo "dirección IP / Nombre de la impresora".
7. Haga clic en "Cambiar dirección IP" para configurar la dirección IP obtenida por DHCP o estática.



La dirección IP por defecto se obtiene mediante DHCP. Para cambiar la configuración de dirección IP estática, haga clic en el botón de radio "IP estática" a continuación, introduzca la dirección IP, máscara de subred y la puerta de enlace. Haga clic en "Set IP" surta efecto la configuración.

Los usuarios también pueden cambiar el "Nombre de impresora" por otro nombre del modelo en estas casillas a continuación, haga clic en "Set Nombre de la impresora" para tener efecto este cambio.

Nota: Después de hacer clic en el botón "Set IP" "Establecer Nombre de la impresora" o, la impresora se restablecerá surta efecto la configuración.

8. Haga clic en el botón "Salir" para salir de la configuración de la interfaz Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnóstico.

Botón por defecto de fábrica

Esta función se restablecerá los, máscara de subred, puerta de enlace IP parámetros obtenidos por DHCP y restablecer el nombre de la impresora.

Botón de configuración Web

A excepción de utilizar la Utilidad de diagnóstico de configurar la impresora, también se puede explorar y configurar los ajustes de la impresora y el estado

o actualizar el firmware con el navegador web Internet Explorer o Firefox. Esta característica proporciona una interfaz de configuración fácil de usar y la capacidad para administrar la impresora remota a través de una red.

3.8. Instalar la tarjeta de memoria

1. Al revés de la impresora.
2. Retire 1 tornillo y abra la tapa de la tarjeta de memoria.



Tarjeta de memoria

4. Utilidades de Configuración

Hay seis utilidades de encendido para configurar y hardware de la impresora de prueba. Estas utilidades se activan pulsando el botón FEED y activando la alimentación de la impresora de forma simultánea.

Las utilidades se enumeran a continuación:

1. Espaciado / calibración del sensor de marca Negro
2. Espaciado / calibración del sensor de marca de negro, auto-test y el modo de volcado
3. Inicialización de la impresora
4. Espaciado AUTO.BAS

4.1 Gap / marca negra para calibración del sensor

La sensibilidad del sensor / marca negra de la brecha debe ser calibrado en las siguientes condiciones:

1. Una marca nueva impresora
2. Cambio de etiquetas.
3. Inicialización de la impresora.

Por favor, siga los siguientes pasos para calibrar el sensor de espacios / negro:

1. Apague el interruptor de alimentación.
2. Mantener en el botón a continuación, encienda el interruptor de alimentación.
3. Suelte el botón cuando el LED se vuelve **rojo** y parpadea. (Cualquier luz roja durante los 5 parpadeos).

Se calibrará el / la sensibilidad del sensor de marca negro brecha.

El color del LED cambiará de la siguiente orden:

Azul → **rojo (5 parpadeos)** → púrpura (5 parpadeos) → azul (5 parpadeos)
→ sólido de color azul Se calibra el sensor y mide la longitud de la etiqueta.

Nota:

Por favor, seleccione hueco o sensor de marcas negro por GAP o comando BLINE antes de calibrar el sensor. Para obtener más información acerca de GAP y el comando BLINE, por favor consulte el manual de programación.

4.2 Espaciado / marca negra de calibración, auto-prueba, de modo volcado

Mientras que calibrar el sensor de marcas de espacios / negro, impresora medirá la longitud de la etiqueta, imprimir la configuración interna (auto-test) y luego entrar en el modo de volcado.

Por favor, siga los pasos indicados a continuación.

1. Apague el interruptor de alimentación.
2. Mantener pulsado el botón a continuación, encienda el interruptor de alimentación.
3. Suelte el botón cuando el LED se vuelve **púrpura** y parpadeando. (Cualquier color **púrpura** harán durante los 5 parpadeos).

El color del LED cambiará como orden siguiente.

Azul → rojo (5 parpadeos) → **púrpura (5 parpadeos)** → azul (5 parpadeos) → azul sólido Se calibra el sensor y mide la longitud de la etiqueta y impresiones internas.

Configuración y luego entrar en el modo de volcado.

Nota:

Por favor, seleccione hueco o sensor de marcas negro por la herramienta de diagnóstico o espaciado o comando BLINE antes de calibrar el sensor.

Para obtener más información acerca de espaciado y el comando **BLINE**, por favor consulte el manual de programación.

Autotest

La impresora imprimirá la configuración de la impresora después de espaciado / calibración del sensor de punto negro. impresión de la auto-prueba se puede utilizar para comprobar si hay algún daño punto en el elemento calefactor, configuraciones de la impresora y el espacio de memoria disponible.

Impresión de autopruueba	
<pre> PRINTER INFO. 4B-2054A Version: 1.014 EZ SERIAL NO.: MILAGE(m): 2 CHECKSUM: 06BA2D0A SERIAL PORT: 9600,N,8,1 CODE PAGE: 1254 COUNTRY CODE: 001 SPEED: 4 INCH DENSITY: 8.0 SIZE: 4.00 , 2.50 GAP: 0.00 , 0.00 TRANSPARENCE: 8 ***** FILE LIST: DRAM FILE: 0 FILE(S) PHYSICAL DRAM: 8192 KBYTES AVAILABLE DRAM: 256 KBYTES FREE PHYSICAL FLASH: 4096 KBYTES AVAILABLE FLASH: 2560 KBYTES FREE END OF FILE LIST ***** NOW IN DUMP MODE </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Patrón de verificación del cabezal de impresión Nombre del modelo y versión F / W Kilometraje impreso (metro) Suma de comprobación del firmware Configuración del puerto serie Página de código Código de país Velocidad de impresión (pulgadas / seg) Imprimir oscuridad Tamaño de la etiqueta (pulgadas) Distancia de separación (pulgadas) Sensibilidad del sensor Gap / marca negra Números de archivos de descarga Espacio de memoria total y disponible

Nota:

1. La memoria flash física para la versión compatible con RoHS es de 4MB Flash y 8MB SDRAM (modelo 4BARCODE 4B-2044A / 4B-2054A / 4B-3034A / 4B-3044A).
2. El sistema ocupa 4096 KB en la memoria flash, por lo que el espacio total en la memoria flash para la descarga del usuario es de 2560 KB.
3. El sistema ocupa 8192 KB en DRAM, por lo que el espacio de memoria DRAM total para la descarga del usuario es 256.

Modo de descarga

La impresora ingresará al modo de volcado después de imprimir la configuración de la impresora. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas de la siguiente manera. Los caracteres del lado izquierdo se reciben de su sistema y los datos del lado derecho son el valor hexadecimal correspondiente de los caracteres. Permite a los usuarios o

```

0 BACKFEE 30 0D 0A 42 41 43 4B 46 45 45
D 1000 FE 44 20 31 30 30 30 0D 0A 46 45
ED 1000 B 45 44 20 31 30 30 30 0D 0A 42
ACKFEED 10 41 43 4B 46 45 45 44 20 31 30
00 FEED 1 30 30 0D 0A 46 45 45 44 20 31
000 BACKF 30 30 30 0D 0A 42 41 43 4B 46
EED 1000 45 45 44 20 31 30 30 30 0D 0A
FEED 1000 46 45 45 44 20 31 30 30 30 0D
BACKFEED 0A 42 41 43 4B 46 45 45 44 20
1000 FEED 31 30 30 30 0D 0A 46 45 45 44
1000 BAC 20 31 30 30 30 0D 0A 42 41 43
KFEED 1000 4B 46 45 45 44 20 31 30 30 30
FEED 100 0D 0A 46 45 45 44 20 31 30 30
0 BACKFEE 30 0D 0A 42 41 43 4B 46 45 45
D 1000 FE 44 20 31 30 30 30 0D 0A 46 45
ED 1000 B 45 44 20 31 30 30 30 0D 0A 42
ACKFEED 10 41 43 4B 46 45 45 44 20 31 30
00 FEED 1 30 30 0D 0A 46 45 45 44 20 31
000 BACKF 30 30 30 0D 0A 42 41 43 4B 46
EED 1000 45 45 44 20 31 30 30 30 0D 0A
FEED 1000 46 45 45 44 20 31 30 30 30 0D
BACKFEED 0A 42 41 43 4B 46 45 45 44 20
1000 FEED 31 30 30 30 0D 0A 46 45 45 44
1000 BAC 20 31 30 30 30 0D 0A 42 41 43
KFEED 1000 4B 46 45 45 44 20 31 30 30 30
FEED 100 0D 0A 46 45 45 44 20 31 30 30
0 BACKFEE 30 0D 0A 42 41 43 4B 46 45 45
D 1000 FE 44 20 31 30 30 30 0D 0A 46 45
ED 1000 B 45 44 20 31 30 30 30 0D 0A 42
ACKFEED 10 41 43 4B 46 45 45 44 20 31 30
00 FEED 1 30 30 0D 0A 46 45 45 44 20 31
000 BACKF 30 30 30 0D 0A 42 41 43 4B 46

```

Impresión en modo descarga

ingenieros verificar y depurar el programa.

Nota:

Apague y encienda el interruptor de encendido para restablecer la impresora para una impresión normal.

4.3 La inicialización de la impresora

Inicialización de la impresora se utiliza para borrar DRAM y restaurar los parámetros predeterminados. La única excepción es la sensibilidad de la cinta, que se nota sea restablecido a sus valores.

Inicialización de la impresora se activa mediante los siguientes procedimientos.

1. Apague el interruptor de alimentación.
2. Mantener pulsado el botón a continuación, encienda el interruptor de alimentación.

3. Suelte el botón cuando el LED se vuelve azul después de 5 destellos azules. (Cualquier color azul va a hacer durante los 5 parpadeos).

El color del LED cambiará de la siguiente:

Azul → rojo (5 parpadeos) → púrpura (5 parpadeos) → azul (5 parpadeos)
→ azul sólido

Configuración de la impresora será restaurar los valores predeterminados de

Parámetro	Configuración predeterminada
Velocidad	127 mm / seg (5 ips) 127 mm / seg (5 ips)
Densidad	8
Ancho de etiqueta	4" (101,6 mm)
Etiqueta altura	7,08" (180 mm)
Tipo de soporte del sensor	Sensor de espacios
Ajuste de la abertura	0,157" (4,0 mm)
Dirección de impresión	0
Punto de referencia	0,0 (esquina superior izquierda)
Compensar	0
Modo de lágrima	En
Modo despeque	Apagado
El modelo de cuchilla	Apagado
Configuración del puerto serie	9600 bps, ninguno de paridad, 8 bits de datos, 1 bit de parada
Página de código	850
Código del país	001
Memoria flash clara	No
Dirección IP	DHCP

la siguiente manera después de la inicialización.

Nota:

Siempre hacer la calibración del sensor de espacios / marcas negro después de la inicialización de la impresora.

4.4 Saltar AUTO.BAS

TSPL2 lenguaje de programación permite al usuario descargar un archivo de ejecución automática en la memoria flash. Impresora ejecutará el programa AUTO.BAS inmediatamente al encender la alimentación de la impresora. El programa AUTO.BAS se puede interrumpir sin ejecutar el programa mediante la utilidad de encendido.

Por favor, siga los pasos indicados a continuación.

1. Apague la impresora.
2. Pulse el botón de alimentación y luego activar la alimentación.
3. Suelte el botón de alimentación cuando el LED se vuelve de color azul.
 - El color del LED cambiará de la siguiente:
Azul → rojo (5 parpadeos) → púrpura (5 parpadeos) → azul (5 parpadeos) → azul sólido
4. Impresora será interrumpida para ejecutar el programa AUTO.BAS.

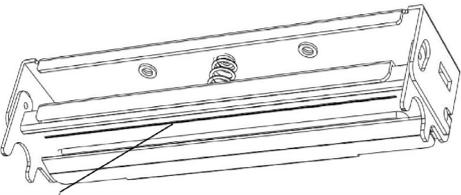
5. Mantenimiento

5.1 Limpieza

Esta sesión presenta las herramientas limpias y métodos para mantener su impresora.

Por favor, use uno de los siguientes materiales para limpiar la impresora.

- Hisopo de algodón (lápiz limpiador de cabezales)
- Paño sin pelusa
- Vacío / cepillo soplador
- Alcohol médico
- El proceso de limpieza se describe como siguiente

Pieza de impresora	Método	Intervalo
Cabeza de impresión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión. 2. Permita que el cabezal de impresión se enfríe para un mínimo de un minuto. 3. Use un hisopo de algodón (Cabeza pluma limpiadora) y alcohol médico para limpiar la superficie del cabezal de impresión. 	<p>Limpiar el cabezal de impresión cuando el cambio de un nuevo rollo de etiquetas</p>
	 <p>Pluma limpiadora de cabeza</p>	
Rodillo de sujeción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la alimentación. 2. Girar el rodillo de platina y limpie a fondo con médicos alcohol y un bastoncillo de algodón, o paño sin pelusa. 	<p>Limpiar el rodillo de platina cuando el cambio de un nuevo rollo de etiquetas.</p>
Barra de corte	<p>Use el paño sin pelusa con alcohol médico para limpiarlo.</p>	<p>Según sea necesario</p>
Sensor	<p>El aire comprimido o vacío</p>	<p>Mensual</p>
Exterior	<p>Limpie con trapo humedado con agua</p>	<p>Según sea necesario</p>
Interior	<p>Cepillo o aspiradora</p>	<p>Según sea necesario</p>

Nota:

- No toque la cabeza impresora con la mano. Si la toca descuidado, por favor utilice etanol para limpiarlo.
- Por favor, use alcohol medicinal. No utilice alcohol industrial, alcohol industrial puede dañar el cabezal de impresión.
- Regularmente limpiar el cabezal de impresión y los sensores de suministro una vez que cambian una nueva cinta para mantener el rendimiento de la impresora y prolongar la vida útil de la impresora.

6. Solución de problemas

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que pueden encontrarse al usar esta impresora de código de barras. Si la impresora sigue sin funcionar después de que todas las soluciones sugeridas se han invocado, por favor póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de su distribuidor comprado o distribuidor para obtener ayuda.

Estado de LED

En esta sección se enumeran los problemas comunes que de acuerdo con el estado de los LED y otros problemas que pueden surgir al utilizar la impresora. Además, proporciona soluciones.

LED/ Estado	Estado de Impresora	Causa posible	Procedimiento de recuperación
Apagado	Ninguna Respuesta	Ninguna energía	* Enciende el botón de encendido. * Comprobar si el LED verde se enciende la fuente de alimentación. Si no está iluminado en, fuente de alimentación está roto. * Compruebe las conexiones de alimentación de la cable de alimentación a la fuente de alimentación y de la fuente de alimentación a la toma de alimentación de la impresora si están conectados de forma segura.
Azul sólido	Encendido	La impresora está lista usar	* No se requiere acción.
Parpadeo azul	Pausa	La impresora está en pausa	* Pulse el botón de alimentación para reanudar la impresión.
Rojo con parpadeo	Error	La etiqueta esta fuera de lugar o la configuración de la impresora es incorrecta	1. Fuera de etiqueta * Carga de un rollo de etiqueta y siga las instrucciones en la carga de los medios de comunicación y pulse el FEED botón para reanudar la impresión. 2. Ajuste de la impresora no es correcta * Inicializa la impresora por las instrucciones en "Power en la utilidad"o'Herramienta de diagnóstico'.

Nota:

Estado de la impresora puede demostrarse fácilmente en la herramienta de diagnóstico. Para obtener más información acerca de la herramienta de diagnóstico, por favor refiérase a la instrucción en el disco CD con el software.

Calidad de impresión

Problema	Posible Causa	Procedimiento de recuperación
No Imprime	Compruebe si el cable de interfaz está bien conectado al conector de interfaz.	Vuelva a conectar el cable a la interfaz.
	La configuración del pin del cable del puerto serie no está conectada de pin a pin.	Reemplace el cable con el pin a pin conectado.
	La configuración del puerto serie no es coherente entre el host y la impresora.	Restablezca la configuración del puerto serie.
	El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto.	Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador.
	La dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace no está configurada correctamente.	Configura correctamente el puerto IP, la máscara de subred o la puerta de enlace.
No Imprime en la etiqueta	Etiqueta no cargada correctamente.	Cargue la etiqueta de forma correcta.
Continúa alimentación de etiquetas	La configuración de la impresora está errónea	Re configure las opciones de la impresora.
Atasco de papel	La sensibilidad del sensor espaciado / marca negra no está definido correctamente (no es suficiente la sensibilidad del sensor)	Calibre el sensor de espaciado / marca negra.
	Asegurar que el tamaño de la etiqueta es el apropiado.	Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté configurado correctamente.
	Las etiquetas pueden estar atrapadas dentro del mecanismo de la impresora cerca del área del sensor	Retire la etiqueta atascada.
Pobre Calidad de Impresión	La tapa superior no está cerrada correctamente.	Cierre completamente la cubierta superior y asegúrese de que las palancas laterales derecha e izquierda estén cerradas correctamente.
	Verifique si el suministro está cargado correctamente.	Recargar el suministro.
	Los medios son incompatibles.	Cambiar la combinación de etiquetas.
	Verifique si el polvo o pegamento está acumulado en la cabeza de impresión.	Limpie la cabeza de impresión.
	Compruebe si la densidad de impresión está configurada correctamente.	Ajuste la densidad de impresión y velocidad de impresión.
	Verifique el patrón de prueba del cabezal de impresión si el elemento principal está dañado.	Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión si falta un punto en el patrón.

7. LED y operación del botón

Esta impresora tiene un botón y un indicador LED de tres colores. Al indicar el LED con diferente color y presionando el botón, la impresora puede alimentar etiquetas, pausar el trabajo de impresión, seleccionar y calibrar el sensor de medios, imprimir el informe de autodiagnóstico de la impresora, reiniciar la impresora a los valores predeterminados (inicialización). Consulte la operación de botón a continuación para diferentes funciones.

7.1 LED

Color del LED	Descripción
Azul/Sólido	Esto ilumina que la energía está encendida y que el dispositivo está listo para usar.
Azul/ Flacheo	Esto ilumina que el sistema está descargando datos de la PC a la memoria y la impresora está en pausa.
Púrpura	Esto ilumina que el sistema está borrando datos de la impresora.
Rojo / Sólido	Esto ilumina la cabeza de la impresora abierta.
Rojo / Flacheo	Esto ilumina un error de impresión, como abrir la cabeza, papel vacío, atasco de papel o error de memoria, etc.

7.2 Botón de operación

Alimentar	<ul style="list-style-type: none">• Presione el botón cuando el LED esté azul.• Alimenta la etiqueta al comienzo de la siguiente etiqueta.
Pausa	<ul style="list-style-type: none">• Presione el botón de alimentación durante la impresión.• El trabajo de impresión está suspendido.

<p>Espaciado/ Punto negro Calibración del sensor</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el interruptor de encendido. 2. Mantenga presionado el botón y luego encienda el interruptor de encendido. 3. Suelte el botón cuando el LED se vuelva rojo después de 5 parpadeos verdes / ámbar. (Cualquier rojo / ámbar hará durante los 5 parpadeos). <ul style="list-style-type: none"> • El color del LED cambiará según el siguiente orden. El color del LED cambiará en el siguiente orden: Azul → rojo (5 parpadeos) → púrpura (5 parpadeos) → azul (parpadea) → azul sólido
<p>Espaciado/ Punto negro Calibración del sensor, medición de la longitud de la etiqueta, autoprueba e ingrese al modo de volcado</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el interruptor de encendido. 2. Mantenga presionado el botón y luego encienda el interruptor de encendido. 3. Suelte el botón cuando el LED se vuelva morado y parpadee. (Cualquier ámbar hará durante los 5 parpadeos). <ul style="list-style-type: none"> • El color del LED cambiará según el siguiente orden. El color del LED cambiará en el siguiente orden: Azul → rojo (5 parpadeos) → púrpura (5 parpadeos) → azul (parpadea) → azul sólido • Calibra el sensor y mide la longitud de la etiqueta e imprime la configuración interna luego ingrese al modo de volcado. <p>Nota: Seleccione brecha o sensor de marca negra por GAP o BLINE comando antes de calibrar el sensor. Para obtener más información sobre el comando GAP y BLINE, por favor consulte el manual de programación TSPL2.</p>
<p>Inicialización de impresora</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el interruptor de encendido. 2. Mantenga presionado el botón y luego encienda el interruptor de encendido. 3. Suelte el botón cuando el LED se ponga azul y parpadee. (Cualquier rojo funcionará durante los 5 parpadeos). <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Calibrará la sensibilidad del sensor gap / black mark. <input type="checkbox"/> El color del LED cambiará en el siguiente orden: Azul → rojo (5 parpadeos) → Púrpura (5 parpadeos) → Azul (parpadea) → Azul sólido <input type="checkbox"/> Calibra el sensor y mide la longitud de la etiqueta.
<p>Skip AUTO.BAS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desactive la alimentación de la impresora. 2. Presione el botón FEED y luego encienda la unidad. 3. Suelte el botón FEED cuando el LED se vuelva azul fijo. • El color del LED cambiará de la siguiente manera: Ámbar → rojo (5 parpadeos) → púrpura (5 parpadeos) → azul (5 parpadeos) → azul sólido 4. La impresora se interrumpirá para ejecutar el programa AUTO.BAS.

Póliza de Garantía

Qian.mx, garantizará este producto en todos sus componentes y mano de obra durante el periodo de 12 meses, contando a partir de la fecha de adquisición contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto.

Qian.mx garantiza al comprador la ausencia de anomalías de fabricación y funcionamiento incluyendo piezas y componentes del producto o en lo referente a materiales.

1. Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por **Qian.mx**, a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.

2. Para hacer efectiva la garantía, será necesario presentar esta póliza en original con la información requerida en la siguiente tabla junto con el producto en físico y con todos los accesorios que lo integran:

Modelo:	Sello del Distribuidor
Marca: Qian.mx	
Número de Serie:	
Número de Factura:	
Fecha de Entrega:	

3. En caso de extravío de la póliza será necesario presentar la factura original con el número de serie del producto.

4. **Qian.mx** podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

5. En caso de que el producto no tenga reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores.

6. El tiempo de reparación no será mayor de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto por parte de **Qian.mx** o en sus Centros de Servicio Autorizados.

7. **Qian.mx** cubrirá los gastos de envío requeridos para la presentación del

producto dentro de la red de centros de servicio autorizados.

Exclusiones:

Qian.mx no hará válida esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no se hubiese operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de **Qian.mx**.

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de componentes, partes consumibles y accesorios pueden solicitar información en www.qian.mx o dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado Qian.mx.

**Oficinas Centrales:
Qian S.A. de C. V.
Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A,
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan,
Jalisco, México. C.P. 45235
Tel. +52.33.1078.3404**



www.qian.mx