

IMPRESORA DE MATRIZ DE PUNTO



ANJET 76

MOD. QIMP761701



USB



CORTE MANUAL



76MM



4.5 LÍNEAS/SEG

Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo y guárdelo para uso de futuras consultas.

MANUAL DE USUARIO

ACERCA DEL MANUAL

Gracias por su compra de la impresora de matriz de punto de Qian.mx modelo ANJET 76.

Este manual puede ayudarle para aprender a usar este producto. Por favor, lea este manual antes de su uso y posterior al uso del producto para resolver cualquier duda que se presente.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- Poner la impresora en una superficie estable. Elegir una superficie firme y nivelada para evitar vibraciones.
- No use ni almacene la impresora en lugares con alta temperatura, alta humedad o lugares seriamente contaminados.
- Conectar el adaptador de corriente correctamente al conector conectado a tierra. Evite utilizar el mismo enchufe con aparatos de alto consumo de energía para evitar fluctuaciones en la energía.
- Evite que líquidos u otros objetos entren a la impresora. Si esto sucediera, apagar inmediatamente.
- Imprimir sin el rollo de papel podría dañar seriamente el cabezal.
- Desconecte la impresora de la toma de corriente si no será utilizada en mucho tiempo.
- Sólo utilice accesorios aprobados, nunca trate de desarmarla, repararla o remodelarla usted mismo.
- Use adaptador de corriente estándar.
- Use papel de alta calidad, esto asegura una buena impresión y la vida de la impresora.
- Apague antes de conectar / desconectar el cable.
- Esta impresora se utiliza a menos de 5,000 metros de altura.

ÁREA DE APLICACIÓN

- Sistema POS
- Sistema EFT POS
- Consulta, sistema de servicio
- Instrumento de prueba
- Impuestos, tabulador

Características de la impresora:

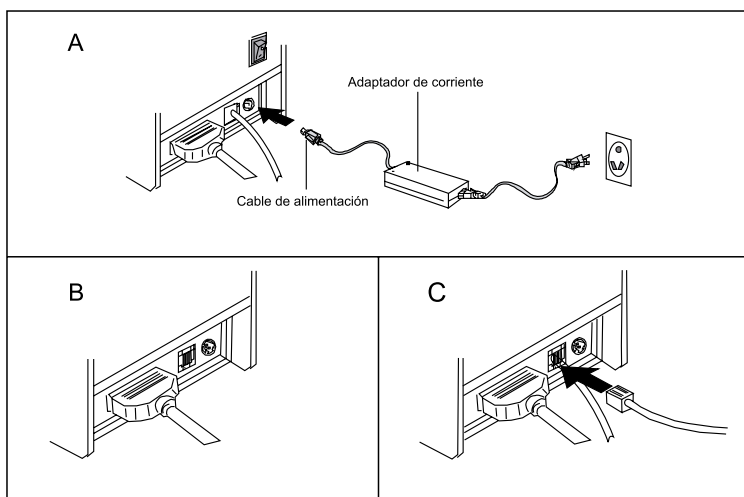
- Impresión de alta calidad
- Bajo nivel de ruido y velocidad de impresión
- Compatible con cajón de dinero
- Interface USB
- Los caracteres se pueden ampliar, ajustar los espacios de interlineado, espacios derecha / izquierda, caracteres en negritas y subrayados. Equipado con sensor de fuente de papel, cargar papel y detección automática.
- Soporta diferentes densidades NV mapa de bits de descarga e impresión.
- Soporte de impresión del servidor.
- Compatibilidad ESC / POS, cambiar la configuración DIP para elegir diferentes fuentes y caracteres.
- A través del software de vinculación establecer la identificación la impresora.
- Admite lenguajes internacionales.

ESPECIFICACIONES

Método de Impresión	Impresora de matriz 9 puntos
Velocidad de Impresión	4.5 líneas/segundo
Rollo de Papel	Ancho: 75.5 ± 0.5 mm
Capacidad de la Columna	400 puntos/línea
Tamaño de Carácter	ANK, fuente A: 9x9 puntos, fuente B: 7x9 puntos simplificado / Chino tradicional 16x16 puntos
Comandos	Compatible con ESC / POS
Interface	USB
Cortador Automático	N/A
Capacidad de Duplicación	Vida del cabezal de impresión: 10 millones de líneas
Papel	2 - partes / 3 - partes papel a color
Cinta	ERC-39, MT311, MU310, SRP280
Grosor de Papel	0.05 ~ 0.08 mm (Grosor total: ≤ 0.2 mm)
Entrada del Adaptador de Voltaje	AC 110 V / 220 V, 50 ~ 60 Hz
Fuente de Alimentación	DC 24 V = 2.5 A
Voltaje de Entrada de la Impresora	DC 24 V = 2.5 A
Control del Cajón de Dinero	DC 24 V = 1 A
Clima de Trabajo	Temperatura 0 ~ 45°C, humedad 10 ~ 80%
Clima de Almacenaje	Temperatura -10 ~ 60°C, humedad 10 ~ 90%
Compatibilidad	Win 9X/Win 2000/Win 2003/Win XP/Win 7/Win 8/Win 8.1/Linux

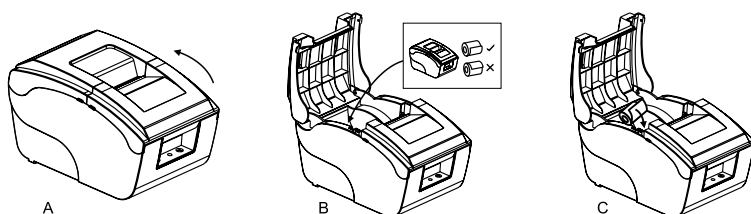
CONEXIÓN DE LA IMPRESORA

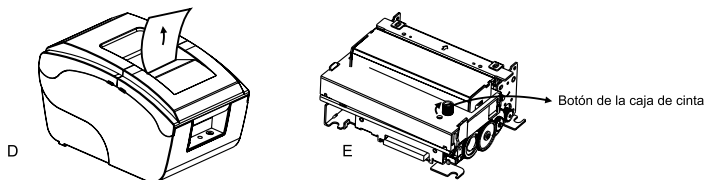
- A. Conectar cable de alimentación AC a la luz, conectar cable DC a la impresora.
- B. Conectar la impresora y la computadora / tableta.
- C. Conectar el cajón de dinero.



Rollo de papel y carga de la cinta:

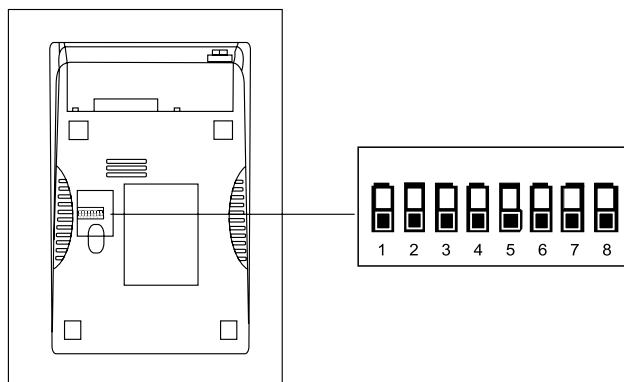
- A. Encender, abrir la tapa
- B. Cargue el papel como se muestra en la imagen.
- C. Sostenga ambos lados del rollo papel, poner en la entrada de papel. La impresora terminará de alimentar el papel automáticamente.
- D. Arranque el papel extra y cierre la tapa
- E. Abra la cubierta del frente, gire el botón de la cinta (5-6 vueltas) en la dirección que indica la flecha de la imagen. Empuje la caja de la cinta hasta que haga clic y quede cerrada.





Configuración del modo de impresión (switches DIP):

Los switches DIP pueden cambiar la configuración, como: marca del sensor, cortador, idioma, beeper, densidad de impresión, velocidad de baudios, etc.



Funciones de los switches DIP:

Función DIP			
NO.	Función	Apagado	Encendido
SW-1	Modo Marca Negra	No	Si
SW-2	Selección Cortador	No	Si
SW-3	Modo Cortador	Parcial	Completo
SW-4	Unidirección	No	Si
SW-5	Código 2-bytes	Si	No
SW-6	Velocidad de Baudios	9600	19200
SW-7	Ancho de Papel 58 mm	No	Si
SW-8	Carácter por Línea (CPL se muestra en la tabla de abajo)		

SW-7	Apagado	Apagado	Encendido	Encendido
SW-8	Apagado	Encendido	Apagado	Encendido
CPL	40/33 CPL	42/35 CPL	30/25 CPL	33/27 CPL

Instrucciones de indicador de luces:

La impresora tiene dos luces individuales, luz azul (Encendido) y luz roja (Estatus), abajo se muestra el significado:

Estatus – indicador de luz:

1. Si la luz roja se muestra por un largo periodo: la impresora esta lista.
2. Si la luz roja parpadea rápidamente y suena una alarma: se agotó el papel.

Encendido – indicador de luz:

1. La luz azul indica que está encendida la impresora.

Auto prueba:

Método: Cuando la impresora esté conectada a la luz, mantener en modo apagado, presionar el botón de “Feed” y encender al mismo tiempo, 2 segundos después suelte el botón de “Feed”, se imprimirá una prueba completa con la configuración de la impresora.

Instalación del software:

Dos métodos: 1. Instalar el software directamente
 2. Impresión directamente vía puerto

Nota: Para el método de instalación del software, revise el icono de instalación.

Impresión directamente vía puerto:

1. No necesita instalar el software de la impresora. Escoja directamente el puerto (ej: USB, LAN, Serial, Paralelo) en el software.
2. Para imprimir a través de los puertos necesita comandos para controlar la impresora, los comandos ESC / Pos se integran directamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si aparece algún problema, por favor revise en este capítulo al punto correspondiente. En caso de que el problema no pueda ser solucionado, favor de contactarse con el fabricante o el distribuidor para solucionarlo.

1. La luz indicadora del panel de control no funciona:

Por favor revise que el cable de luz este bien conectado. Revisar que haya luz.

2. La luz indicadora de Estatus parpadea, pero la impresora no funciona:

A. Apague la impresora y revise que el papel no este atascado, en caso de ser así quite el papel y vuelva a ponerlo.

B. Es posible que el cabezal de la impresora se sobrecaliente si está en funcionamiento por mucho tiempo. Deje enfriar un tiempo y volver a utilizarla.

C. Si la impresora no tiene papel atascado ni esta sobrecalentado el cabezal, apáguela y enciéndala en 10 mins. Si aun así no funciona, desconéctela inmediatamente y contacte a un técnico.

3. La luz indicadora de Estatus se encuentra encendida, pero la impresora no funciona:

Imprima una auto prueba para revisar que la impresora funcione correctamente. Si no imprime favor de contactarse con el técnico del fabricante o del distribuidor. Si imprime correctamente, revise lo siguiente:

1. Que la impresora y la computadora estén conectados correctamente, asegúrese que el método de conexión cumpla los requisitos de la impresora y la computadora al mismo tiempo.

2. Asegúrese que los parámetros de la impresora sean compatibles con su computadora. Puede revisar la configuración de interface en la impresión de auto prueba. Si la impresora no funciona favor de contactarse con el técnico del fabricante o del distribuidor.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Qian S.A. de C.V. garantizará este producto en todos sus componentes y mano de obra durante el periodo de 12 meses, contando a partir de la fecha de adquisición contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto.

Qian S.A. de C.V. garantiza al comprador la ausencia de anomalías de fabricación y funcionamiento incluyendo piezas y componentes del producto o en lo referente a materiales.

1. Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por **Qian S.A. de C.V.**, a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana y los Estados Unidos de América.

2. Para la validación de ésta se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta o la factura, o recibo, o comprobante de compra en el lugar donde se adquirió el producto, o en el Centro de Servicio Nacional.

Producto:	Sello del Distribuidor
Fecha de Compra:	
Modelo:	
Marca: Qian.mx	

3. **Qian S.A. de C.V.** podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

4. En caso de que el producto no tenga reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores.

5. El tiempo de reparación no será mayor de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto por parte de **Qian S.A. de C.V.** o en su Centro de Servicio Autorizado.

6. **Qian S.A. de C.V.** cubrirá los gastos de envío requeridos para la presentación del producto dentro de la red de Centros de Servicio **Autorizados**.

EXCLUSIONES

Qian S.A. de C.V. no hará válida esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no se hubiese operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de **Qian S.A. de C.V.**

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de componentes, partes consumibles y accesorios pueden solicitar información en www.qian.mx o dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado **Qian S.A. de C.V.**

**Centro de Servicio Autorizado para Garantía:
Qian S.A. de C.V.**

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan
Jalisco, México. C.P. 45235
Tel. +52.33.1078.3404

**Centro de Servicio Autorizado para Componentes,
Consumibles y Accesorios Qian S.A. de C.V.**

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan
Jalisco, México. C.P. 45235
Tel. +52.33.1078.3404



www.qian.mx